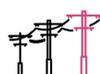


L'ESSENTIEL



2022



réséda, année 1

réséda a terminé sa mue entamée le 1er janvier 2022. Si le nom a changé, le professionnalisme et l'implication des équipes de votre distributeur de proximité sont restés intacts. Après le Covid-19 qui a perturbé nos activités en 2020 et 2021, réséda a su faire face à la crise de l'équilibre entre l'offre et la demande d'électricité pendant l'hiver 2022-2023. Si celui-ci s'est déroulé sans délestage, en raison des efforts de sobriété consentis par les clients, des températures clémentes et de la solidarité européenne, les prochains hivers restent cependant sous vigilance renforcée.

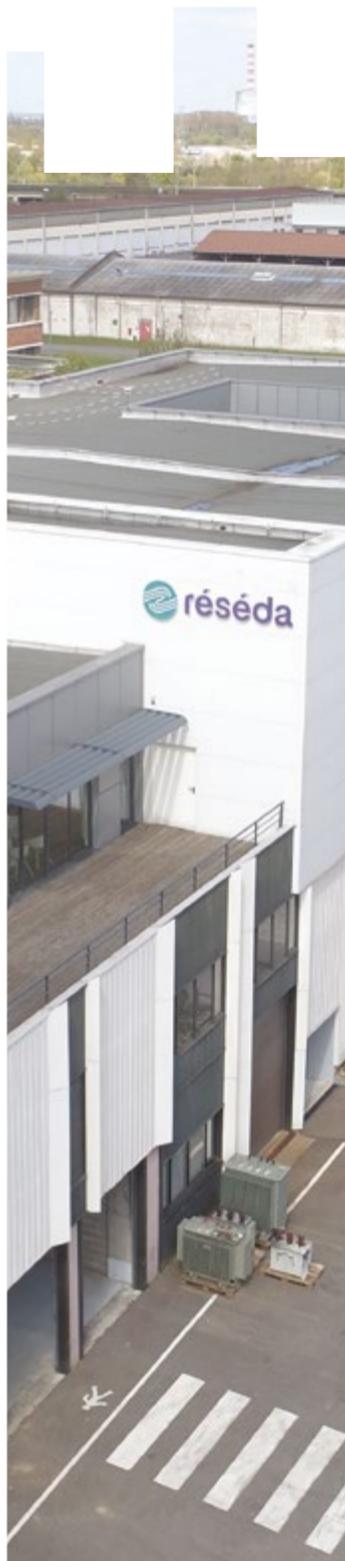
Comme vous le verrez dans les pages qui suivent, réséda a investi massivement en 2022 sur les 142 communes de son territoire de desserte. Avec 27,7 M€, les investissements, qui ont atteint leur plus haut niveau depuis 2017, ont notamment porté sur le renouvellement d'une liaison souterraine 63 kV entre Moulins-Lès-Metz et l'avenue Louis Le Débonnaire à Metz, la poursuite des travaux de reconstruction du poste source de Pontiffroy ainsi que de nombreux travaux de renforcement, d'extension et de renouvellement des réseaux HTA et BT. Il convient de souligner que ces réseaux, qui desservent nos villes et nos campagnes, ont été construits à 96,7 % en technique souterraine, pour notamment permettre une meilleure intégration de ces ouvrages dans leur environnement. Le déploiement des compteurs évolués s'est également poursuivi en 2022, avec une fin de projet prévue courant 2025.

Ces investissements importants permettent à réséda et à ses équipes de maintenir un excellent niveau de qualité de service et d'alimentation des clients. Pour preuve, le temps total de coupure par client est en moyenne de 5 minutes 54 secondes en 2022, le chiffre le plus bas sur notre secteur de distribution depuis que cet indicateur est suivi. En parallèle, réséda doit en permanence s'adapter à un contexte technique, financier et réglementaire très évolutif et investit pour cela lourdement dans la formation, les nouvelles technologies et la sécurité de son personnel. Ce dernier domaine fait d'ailleurs l'objet depuis 2021 d'un programme ambitieux et innovant permettant de préserver la santé et la sécurité de nos agents ainsi que des tiers.

Vous constaterez enfin que les bons résultats de réséda nous permettront, les prochaines années, d'intensifier nos investissements et notre recrutement pour accompagner au mieux nos territoires dans le cadre de l'électrification des usages (véhicules électriques, production photovoltaïque, pompes à chaleur...), qui est désormais lancée à vive allure. Je sais que réséda peut compter sur les valeurs que partagent ses agents (le travail, le professionnalisme, le sens du service public) ainsi que sur sa forte culture d'entreprise pour relever ces nombreux défis !

Bonne lecture.

Jean-Michel Fischbach
Directeur général



Qui sommes-nous ?

Faisant partie du Groupe UEM, réséda est une entreprise indépendante. Elle est le gestionnaire des réseaux publics de distribution d'électricité et alimente 142 communes mosellanes dans le cadre de contrats de concession. L'acheminement de l'électricité s'opère au moyen de réseaux haute, moyenne et basse tension qui assurent une distribution de qualité.



MISSIONS ET TERRITOIRE

Entreprise locale, réséda exerce ses missions au service des communes et de leurs habitants :

- exploitation et maintenance du réseau d'électricité,
- raccordement et développement des réseaux de distribution, pour en assurer la sécurité, la fiabilité et l'efficacité,
- accès aux réseaux de distribution pour tous les fournisseurs d'énergie,
- collecte et traitement des données de comptage.



Poste de Saint-Julien

UN NOUVEAU CHAPITRE

Une nouvelle page de l'histoire de l'entreprise a été ouverte fin 2021, avec un nouveau nom et une nouvelle identité. Elle a permis de remettre au premier plan les métiers et valeurs de réséda : un réseau, maillon clé de la chaîne de l'énergie, aux valeurs de proximité, confiance, respect de l'environnement. L'année 2022 a été marquée par la fin du déploiement de cette identité que l'on retrouve sur tout type de support : totems, enseignes, véhicules, etc.

Interview

Alexandre Martin,
Chef de division Interventions et Mesures

La pose de compteurs évolués et les actions marketing nous permettent d'être au plus proche des clients et d'accroître la présence de réséda sur le territoire.

En 2022, la nouvelle identité continue petit à petit de se développer, pour affirmer le rôle et l'image de réséda en tant que gestionnaire local du réseau de distribution d'électricité.



INDÉPENDANCE ET CODE DE BONNE CONDUITE

Sous le contrôle de la Commission de régulation de l'énergie (CRE), réséda assure des conditions objectives, transparentes et non discriminatoires d'accès à ses réseaux de distribution de l'électricité. Ces engagements sont repris dans un Code de Bonne Conduite et leur application est contrôlée par un Responsable de la Conformité. L'année 2022 a été marquée par l'absence d'écart aux engagements de ce code, la mise en œuvre de nouveaux flux harmonisés à destination des fournisseurs, la poursuite des travaux préparatoires sur le portail commun GRD, la création d'un accord de participation propre à réséda et la réalisation d'une étude sur les prestations intra-groupe. réséda a ainsi répondu à l'ensemble des demandes de la CRE et à un audit sur pièces.

SOMMAIRE



03. Qui sommes-nous ?

04. Nos infrastructures

06. Investissements et chantiers

08. La qualité en continu

10. Innovations sur toute la ligne

12. réséda, un partenaire local
Une entreprise engagée pour la RSE

13. Les ressources humaines

14. Un résultat favorable

15. Organisation et territoire



74,6 M€
de chiffre d'affaires



183 813
clients



4 542 km
de lignes haute, moyenne
et basse tension



201
collaborateurs



Poste de Peltre

Nos infrastructures

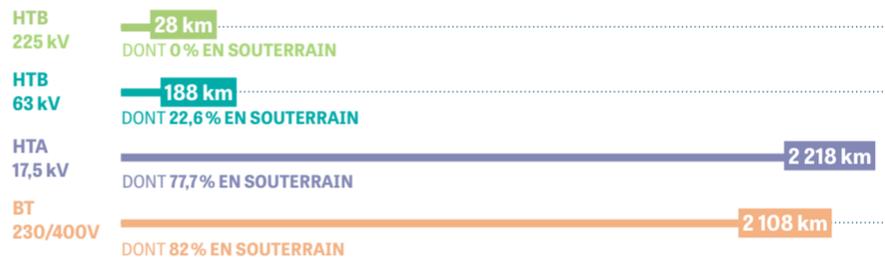
réséda gère et entretient un réseau électrique desservant plus de 183 000 points de service, répartis dans 142 communes. Au travers de ses 4 542 km de réseaux haute, moyenne et basse tension, fortement structurés et enfouis pour la majeure partie, l'électricité est distribuée d'une manière optimale.

.....



Ligne HTB

LONGUEUR DES RÉSEAUX en kilomètres



Soit un taux moyen de 76,7 % en souterrain à comparer avec un taux national de 50,5% (Chiffre Enedis 2022)

POSTES DE TRANSFORMATION

Nombre et caractéristiques

Postes de transformation	Nombre de postes	Puissance installée (en MVA)
225 kV / 63 kV	2	670
63 kV / 17,5 kV	10	862
DISTRIBUTION PUBLIQUE 17,5 kV / BT*	2 298	914
MIXTES 17,5 kV / BT	13	12
UTILISATEURS 17,5 kV / BT	457	400

* postes HTA/HTA et armoire HTA



96,7%
des réseaux neufs HTA et BT
construits en souterrain en 2022

76,7%
de réseaux souterrains
au total

NOMBRE DE POINTS DE SERVICE par niveau de tension

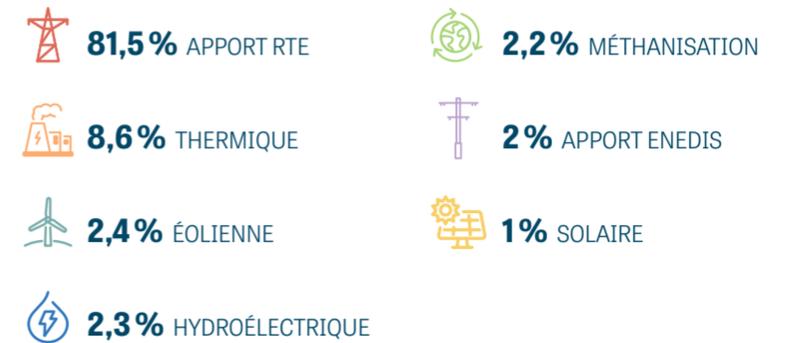
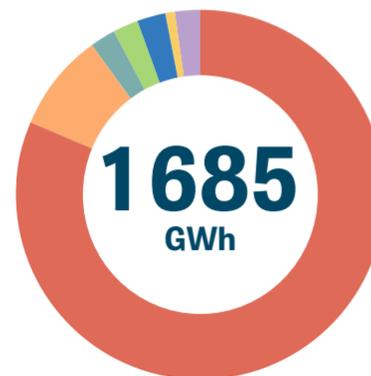
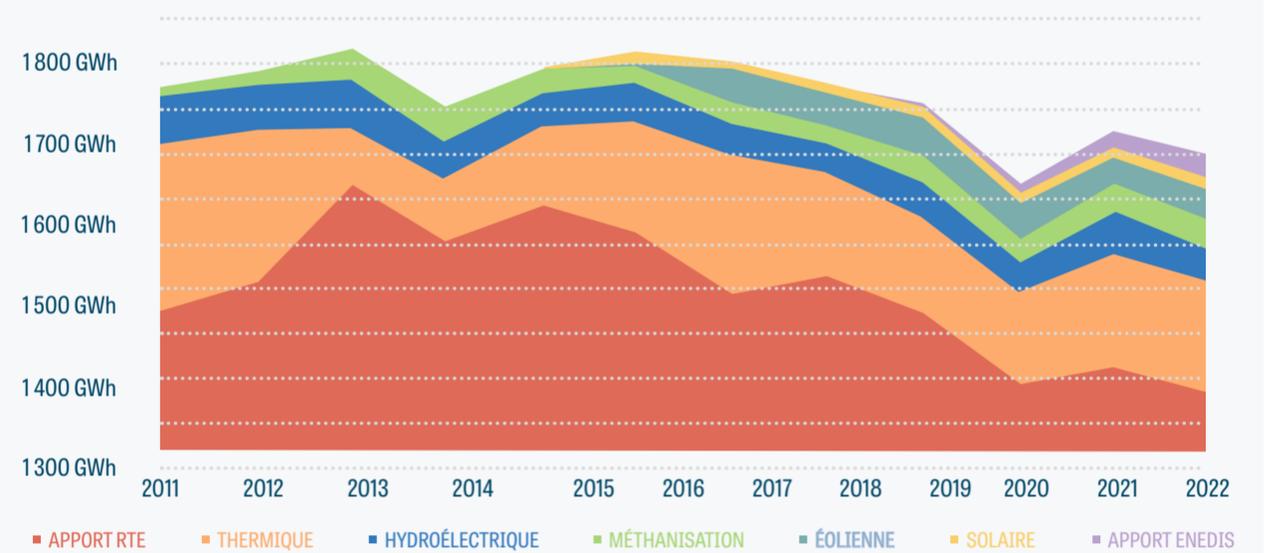
CONSUMMATEURS					
	2018	2019	2020	2021	2022
BT	167 682	171 114	172 346	178 156	179 966
BT+	1 895	1 904	1 917	1 975	1 980
HTA HTB	457	459	447	462	458
TOTAL	170 034	173 477	174 710	180 593	182 404

PRODUCTEURS					
	2018	2019	2020	2021	2022
BT	1 062	1 118	1 161	1 249	1 323
BT+	37	41	46	58	64
HTA HTB	20	21	21	20	22
TOTAL	1 119	1 180	1 228	1 327	1 409



Pylône ligne HTB

ORIGINE DE L'ÉNERGIE ACHÉMINÉE par réséda



La puissance maximale appelée par le réseau en 2022 a été atteinte :

le mercredi 26 janvier à 12h10
avec **338,5 MW**





Investissements et chantiers

Dans le but d'assurer une distribution de qualité, réséda investit régulièrement et de façon importante dans le développement, le renouvellement et le renforcement de ses réseaux. Malgré les récentes crises sanitaire et énergétique, les investissements ont atteint leur plus haut niveau en 2022, s'expliquant notamment par les ambitieux chantiers de la liaison Alger-Débonnaire et du poste source de Pontiffroy.



UN NIVEAU D'INVESTISSEMENTS JAMAIS ATTEINT

Se situant respectivement à 14,3 M€ en 2020 et 19,1 M€ en 2021, les investissements ont poursuivi leur croissance au cours de cette dernière année. Avec un total de 27,7 M€, ils témoignent du développement des infrastructures réséda.

La majeure partie des ressources a été allouée au renouvellement de la liaison souterraine 63 kV Alger-Débonnaire avec un montant de 4,7 M€ et au démarrage de la reconstruction du poste de Pontiffroy, auquel 4,1 M€ ont été consacrés. Le niveau des investissements pour les raccordements se maintient, quant à lui, à 5,3 M€ soit l'équivalent de 2021. Du fait de la poursuite du déploiement des compteurs communicants, les sommes consacrées au comptage et à la relève progressent de 1,6 M€.

TRAVAUX DE GÉODÉTECTION EN ZONE URBAINE

La réglementation qui encadre les travaux à proximité des réseaux a été renforcée en 2010 avec différentes échéances à respecter. Les mesures applicables à partir de 2021 ont notamment redéfini les procédures de travaux et formalisé les critères de précision de la cartographie des réseaux. réséda a donc mené une campagne de « requalification au bureau » qui a consisté à requalifier « classe A » les réseaux qui répondaient à certains critères. En 2022, la campagne de requalification, précédée d'une géolocalisation des réseaux souterrains au moyen de GPS de précision, a permis de classer « A » 60% des réseaux. Ce projet de grande envergure représente un coût de 2 M€ sur 10 années.

Interview

Dany Trassart, Adjoint au Chef de Service
Exploitation – Maintenance

La reconstruction de la liaison Alger-Débonnaire

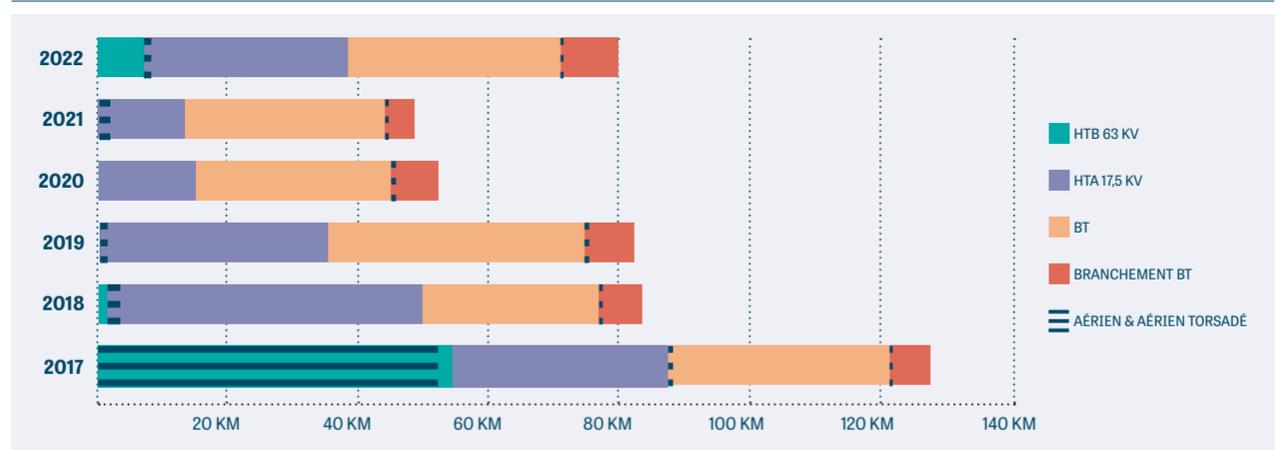
Depuis 2019, l'ancienne liaison 63 kV Alger-Débonnaire était restée hors exploitation suite à 4 avaries successives. Cet ancien câble, datant de 1973, a connu un vieillissement prématuré. La dernière réparation n'ayant pu fiabiliser la liaison, réséda a décidé de ne pas effectuer de nouveau dépannage sur ce câble.

Des démarches administratives de reconstruction anticipée ont été réalisées entre 2019 et 2022 afin de remettre la liaison en service dans les meilleurs délais.

Un phasage des travaux de reconstruction a été établi pour une mise en service prévue à la fin d'année 2022.

Les nouveaux câbles de 1 200 mm², installés sous fourreaux PEHD, ont permis d'augmenter la capacité de transit hivernale de 445 A à 1040 A et d'apporter une souplesse d'exploitation sur le long terme. La mise sous tension a été réalisée avec succès le vendredi 16 décembre 2022. Le coût global du projet a été d'environ 4,7 M€.

LONGUEURS DE RÉSEAUX MIS EN SERVICE (renouvelés ou renforcés, extension, lotissement) en km et par technique



	HTB 63 kV		HTA 17,5 kV		BT		BRANCHEMENT BT		
	AÉRIEN	SOUTERRAIN	AÉRIEN TORSADÉ	AÉRIEN	SOUTERRAIN	AÉRIEN	SOUTERRAIN	AÉRIEN	SOUTERRAIN
2022	0	8,0	1,7	29,2	0	32,3	0,6	8,2	
2021	0	0	0,8	12,2	0	31,1	0,4	5,4	
2020	0	0	0	14,8	0	30,5	0,6	7,5	
2019	0	0	0,4	35,1	0	39,2	0,4	7,8	
2018	0	0,4	1,7	48,6	0,1	26,3	0,3	6,6	
2017	53,5	1,7	0	32,6	0,2	33,2	0,2	7,1	

Les principaux chantiers HTA/BT

RÉNOVATION

Uckange

Rénovation intégrale des postes de livraison avec mise en œuvre de cellules motorisées et télécommandées ainsi que restructuration du réseau HTA

EXTENSION

Pontoy : 1631 ml HTA - route de Beux

Woippy : 1413 ml BT - ZAC des Coteaux II (tranches 1 et 2)

Crérange / Flérange / Elvange / Tritteling : 5 955 ml HTA - Raccordement d'un parc photovoltaïque

RENFORCEMENT

Beux : 3 141 ml HTA - rues Principale et du Breuil

Solgne : 1 429 ml HTA - rues d'Alsace-Lorraine et des Étangs

Uckange : 3 525 ml HTA - diverses rues

Pommérieux : 1 474 ml HTA - rues de la Gare et des Grandes Chaignes

RENOUVELLEMENT

Augny : 1380 ml HTA - route de Fey

Pommérieux : 624 ml BT - rues de la Gare et des Grandes Chaignes



Interview

Éric Batt, Chef de division
Ingénierie Réseaux et Postes HTA/BT

La restructuration et la sécurisation d'Uckange

Après avoir intégré en 2021 les réseaux électriques HTA et BT d'Uckange, réséda y a engagé en 2022 d'importants travaux de restructuration HTA. Pour sécuriser l'alimentation électrique de la commune, le matériel des postes de livraison a été remplacé, le schéma d'exploitation optimisé et les câbles HTA renouvelés. Cette opération d'envergure aura également permis de créer près de 4 km de réseaux HTA et d'en mettre 1 km hors service. Cet investissement de plus de 700 k€ permet à réséda d'accroître la qualité de desserte en énergie et de réduire les temps de coupure en cas de défaillance du réseau HTA.

Les principaux chantiers HTB

POSTES

• Finalisation de la reconstruction du poste de **Saint-Julien**

• Rénovation du TR 631 de 100 MVA de **Saint-Julien**

• Rénovation du TR1, TR2 et TR3 de 25 MVA d'**Alger**

RECONSTRUCTION

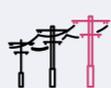
Liaison souterraine Alger-Débonnaire 63 kV

Mise sous tension de la liaison (6 910 m) le 16 décembre 2022



27,7 M€
investis

- 15,2 M€ pour les réseaux HTA/BT
- 6,5 M€ pour les postes sources et transformateurs
- 4,7 M€ pour les réseaux HTB
- 1,3 M€ pour les moyens généraux



80 km
de réseaux
mis en service



PCCE

La qualité en continu

Toujours soucieuse d'assurer une distribution de qualité et une continuité de service irréprochable pour satisfaire ses clients, réséda s'appuie à la fois sur la maîtrise de ses équipes et sur ses investissements.



UNE DISTRIBUTION DE QUALITÉ ASSURÉE

Avec des taux en dessous de 0,05 % pour les clients BT et HTA, les seuils constatés de réséda répondent aux critères de l'arrêté ministériel de 2010 et confirment que le niveau de qualité des réseaux de distribution d'électricité est amplement respecté.

UN PROFESSIONNALISME APPRÉCIÉ

En 2022, à la suite de la mise en service de leur installation effectuée par des agents réséda, 401 clients particuliers et professionnels ont répondu à une enquête de satisfaction.

Les résultats de celle-ci mettent en avant un niveau d'appréciation élevé, avec un taux de 96,2 % (dont 59 % de clients « très satisfaits »). Les principaux motifs de satisfaction portent sur l'amabilité de l'agent, son professionnalisme et la clarté des explications données.

LA QUALITÉ : UN SOUCI CONSTANT

réséda enregistre toutes les réclamations dans son système d'information et tout écart à son Code de Bonne Conduite. Après analyse par le service concerné, un courrier de réponse est envoyé au client avec comme objectif une réponse dans les 8 jours ouvrés suivant la réception de la réclamation.

Si des dysfonctionnements sont constatés, des mesures correctives sont immédiatement mises en œuvre. Entre 2010 et 2022, réséda a reçu, enregistré et traité une moyenne annuelle de 67 réclamations. Dans 98,9 % des cas une réponse a été apportée au client en moins de 8 jours.



Pose d'appareil de mesure dans un poste HTA/BT public



5 min 54 s

durée moyenne annuelle de coupure par client (59 min 49 s au niveau national – source Enedis)



96,2 %

de clients satisfaits suite à la mise en service de leur compteur électrique

Le Centre d'Appel Technique

19 439 appels ont été reçus par réséda en 2022 (+2,6 %), soit environ 53 appels par jour. Le Centre d'Appel Technique (CAT), en charge de la gestion des appels pour le dépannage, a reçu 12 690 appels (-3,8 %) avec un taux de traitement de 85,3 %.



INTERVENTIONS TECHNIQUES chez les clients

	En chiffres	Évolution 2021 / 2022
Interventions Dépannages	1 461	- 6,3%
Interventions sur contrats	33 897 (dont 9 508 téléopérations)	+ 35,4%
Interventions Techniques	38 200 (dont 28 337 déploiements de compteurs AMM)	+ 59,6%
TOTAL	73 558	+ 23,8%

L'ouverture du marché

réséda garantit à tous les utilisateurs, professionnels et particuliers, un accès transparent et non discriminatoire à son réseau. La part du marché libre, en volume d'énergie livrée et en nombre de sites, est très importante sur les clients HTA et BT > 36 kVA (entreprises) et continue de progresser sur la clientèle des particuliers et « petits professionnels ».

TAUX D'OUVERTURE DU MARCHÉ

		Nombre total de sites avec contrat en activité	Taux d'ouverture en 2022	Taux d'ouverture en 2021
SELON LE NOMBRE DE SITES	BT	154 283	0,55 %	0,67 %
	BT Pro	25 683	38,44 %	31,79 %
	BT+ (>36 kVA)	1 980	98,79 %	98,69 %
	HTA HTB	458	100 %	100 %
	TOTAL	182 404	7,20 %	6,42 %
		Total énergie livrée	Taux d'ouverture en 2022	Taux d'ouverture en 2021
SELON LE VOLUME D'ÉNERGIE LIVRÉE	BT	741 246 MWh	15,5 %	9,2 %
	BT+ (>36 kVA)	215 182 MWh	99,6 %	99,5 %
	HTA HTB	670 993 MWh	100 %	100 %
	TOTAL	1 627 422 MWh	61,4 %	57,4 %



Cartographie



Travaux de géodétection



Pose d'un compteur évolué



Pose d'un concentrateur

Innovations sur toute la ligne

Avec le déploiement des compteurs évolués et des nouvelles technologies qui profitent à l'efficacité et à la sécurité des agents, réséda confirme sa capacité à s'adapter aux évolutions de la distribution d'électricité et des systèmes d'information.



LA POURSUITE DU DÉPLOIEMENT DES COMPTEURS ÉVOLUÉS

Après deux opérations pilotes menées avec succès, réséda a débuté, depuis 2021, le remplacement progressif de ses compteurs électriques par des compteurs évolués. Ce projet européen vise à rendre un meilleur service aux consommateurs d'électricité, qui pourront être facturés sur leurs consommations réelles et accéder à des informations précises sur leur consommation.

Pour les collectivités, le compteur évolué permettra d'établir une politique énergétique locale maîtrisée et d'ouvrir le territoire aux énergies renouvelables.

Interview

Fabrice Leconte, Expertise et support déploiement comptage évolués

Compteurs évolués : un Système d'Information (SI) dédié

La chaîne du SI « compteur évolué » de réséda est constituée d'un compteur placé chez le client, d'un concentrateur (au sein du poste HTA/BT) et d'une brique SI dédiée qui est interfacée avec efluid. Le concentrateur se charge de regrouper les informations de tous les compteurs du poste. Le double avantage des compteurs évolués et d'une chaîne communicante performante est de garantir au client une visibilité quotidienne de ses consommations et à réséda un suivi du bon état de santé du réseau. L'entreprise est ainsi capable d'intervenir avant même que le client ne s'aperçoive d'une anomalie.

DÉPLOIEMENT DES COMPTEURS ÉVOLUÉS

À fin 2022, 46 880 compteurs évolués et 863 concentrateurs avaient été posés sur la concession réséda, soit 26 % du parc de compteurs. La ville de Metz sera ainsi intégralement équipée fin 2023 – début 2024.

En 2022, la pose des compteurs a été impactée par la pénurie des composants. Le plan de déploiement reprendra son rythme de croisière courant 2023.

La pose de cette nouvelle génération de compteurs porte déjà ses fruits : en plus des relevés automatiquement remontés dans le système, plus de 25 % de l'ensemble des interventions sont réalisées rapidement par téléopération, c'est-à-dire sans déplacement des agents réséda.

LES DRONES POUR UNE MEILLEURE VISIBILITÉ

réséda dispose de 4 télépilotes pour 2 drones. Dans le cadre de sa politique d'amélioration continue de la qualité de fourniture d'électricité, l'entreprise utilise ces aéronefs pour inspecter et surveiller ses installations. Utilisé comme un « œil déporté », le drone permet d'inspecter des ouvrages difficiles d'accès et de contrôler l'état des réseaux aériens HTA et HTB difficilement accessibles sans nacelles ou ascension des supports. Des fonctionnalités thermographiques sont également utilisées. L'inspection des réseaux par drone répond aussi à un enjeu de sécurité pour les techniciens sur le terrain.



Vue d'un drone

LES TRAVAUX DE LANCEMENT DE MAPEFLUID

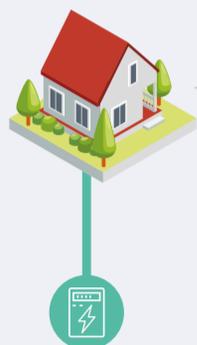
mapefluid est une nouvelle brique du progiciel efluid, dédiée à la gestion de la maintenance des réseaux. Elle permet de modéliser les objets du réseau, ainsi que sa topologie. En 2022, le progiciel efluid poursuit son développement pour devenir une solution de pilotage des réseaux de demain.

réséda est partie prenante dans ce projet et a pu initier un paramétrage adapté à l'électricité en quasi-autonomie. Grâce à la flexibilité offerte par les objets génériques, la solution pourra facilement évoluer en fonction des besoins futurs. Sa mise en production est prévue début du quatrième trimestre 2023. Il sera un complément aux autres applications en place et sera alimenté avec des données issues du Lynx (système de contrôle et d'acquisition de données en temps réel) et du SIG (système d'information géographique).



mapefluid

CLIENT



COMPTEUR ÉVOLUÉ

Le compteur évolué est un équipement électrique basse puissance, comparable aux compteurs électroniques actuels.

CONCENTRATEUR



CONCENTRATEUR

Le concentrateur, installé dans le poste de distribution de quartier, centralise les informations des compteurs.

SYSTÈME D'INFORMATION



SYSTÈME D'INFORMATION

réséda transmet les données de consommation au fournisseur d'électricité pour la gestion du contrat et procède, à sa demande, à des opérations à distance comme la mise en service en cas de déménagement.

CPL
Hautement sécurisées, les informations sont envoyées sous forme de signal électrique (CPL) dans les câbles du réseau basse tension, jusqu'au concentrateur situé dans le poste de distribution du quartier.

4G
Le concentrateur envoie par 4G les données au Système d'Information de réséda qui les valide et les met à disposition du client et de son fournisseur.

Interview

Gilles Fridrick, Agent Technique Principal, Service Exploitation - Maintenance

Le concentrateur, un allié du compteur évolué

Installé aux côtés du transformateur, le concentrateur est l'appareil recevant et envoyant les informations provenant et allant aux compteurs communicants par courant porteur, via les câbles de réseau basse tension. Les compteurs, à l'aide des concentrateurs, servent alors à faire circuler l'information et représentent un vrai canal de transmission des données, en plus de leur fonction initiale qui est de compter l'énergie électrique.

NOMBRE DE COMPTEURS RELEVÉS

	Télérelevés	Par Terminal de Saisie Portable	TOTAL
BT <36 kVA*	42 480	140 431	182 911
BT+ >36 kVA	2 053	0	2 053
HTA	523	0	523
HTB			
TOTAL	45 056	140 431	185 487

réséda effectue également la télérelève des compteurs haut de portefeuille pour le compte d'autres ELDs (entreprises locales de distribution).

* Un comptage BT télérelevé est un comptage de type évolué (AMM) communicant.

DES GROUPES DE TRAVAIL NATIONALS

réséda est très impliquée dans les instances de son secteur, qu'il s'agisse d'échanger sur de nouvelles normes et réglementations ou sur les bonnes pratiques entre gestionnaires de réseaux. En 2022, réséda a participé aux travaux initiés par la Commission de régulation de l'énergie, le Ministère de la Transition écologique, Enedis et les associations de GRD ou d'ELD.

réséda, un partenaire local

AMÉLIORER LE CADRE DE VIE

Soucieuse de l'amélioration du cadre de vie et de la sauvegarde des paysages, réséda encourage les communes à enfouir leurs réseaux BT, en subventionnant à hauteur de 40 % les travaux engagés. Celles-ci peuvent bénéficier de dotations du Fonds d'Amortissement des Charges d'Électrification (FACÉ), financé par les distributeurs, pour la réalisation de certains travaux. Cet outil favorise la qualité d'aménagement rural.

L'entreprise participe également à l'intégration de ses ouvrages électriques dans leur environnement : mise en place d'une toiture sur un poste de distribution, création d'un abribus et réalisation de fresques sur des postes de transformation.



DES PARTENARIATS DE PROXIMITÉ

Suite au changement d'identité, et en tant qu'acteur dynamique d'un service public de proximité, réséda a souhaité mettre en œuvre des partenariats avec des acteurs locaux.

Les objectifs sont multiples : développer sa notoriété et sa marque employeur, être reconnu dans ses métiers, soutenir la cohésion des équipes en interne. En 2022, réséda était ainsi partenaire du Metz Trophy Adventure, du Waves Open de Tennis, du Mécleuves Terre de Blues, de la Chaire Behaviour de l'ENIM et du lycée Jean Hanzelet.



Une entreprise engagée pour la RSE

réséda a décidé d'accélérer les actions RSE déjà en place sur le périmètre de sa concession. Les thématiques sont variées : économies d'énergie, préservation de la faune et de la flore locales, plantation de végétaux, etc. Ce plan d'actions sera mis en œuvre progressivement avec la participation active des agents réséda.

AGIR AVEC LA LIGUE DE PROTECTION DES OISEAUX



Parce que la préservation de la biodiversité représente un axe fort de sa politique environnementale, et dans le cadre de sa convention avec la Ligue de Protection des Oiseaux (LPO), réséda améliore la protection des ouvrages et réduit les risques liés aux réseaux électriques pour les oiseaux.

Dans cette même ambition, des nids préfabriqués sont installés dans les appentis des postes de transformation afin de protéger les hirondelles.

HAUSSE DES RACCORDEMENTS PHOTOVOLTAÏQUES

Le nombre de demandes a encore progressé en 2022 avec plus de 250 dossiers. Avec la mise en service de 74 installations BT, la puissance totale raccordée au réseau réséda a progressé de 6% pour s'établir à 14 955 kVA répartis sur 1 365 installations.

PROGRAMME NATURE 2050

réséda est signataire d'une convention avec CDC Biodiversité (filiale de la Caisse des Dépôts) pour participer au programme Nature 2050. Ce dernier vise l'adaptation des territoires au changement climatique et la restauration de leur biodiversité.

Les Ressources Humaines

Embauches, politique volontariste de sécurité et investissements de formation traduisent bien la volonté de réséda de préserver l'humain et pérenniser son haut niveau de qualité, dans un secteur en pleine évolution.

LE PROJET VIGIE : "LA SÉCURITÉ EN TÊTE"



La sécurité est une composante essentielle du quotidien des agents. réséda s'est engagée dans une démarche ambitieuse visant à insuffler une nouvelle dynamique sécurité au sein des services et des sections.

Interview

Vincent Muller, Ingénieur Prévention et Sécurité

Faire de la sécurité une priorité

Le projet VIGIE a pour ambition de préserver l'humain au travail. Pour y parvenir, il est nécessaire de notamment comprendre le mécanisme des accidents et mettre en place des parades. Il faut également susciter l'adhésion aux pratiques déployées et leur appropriation. À date, nous pourrions être satisfaits des résultats sécurité enregistrés à court terme, mais le plus important reste de les consolider en développant des actions portant sur les comportements. Le projet initial s'enrichit au fur et à mesure que l'on traite notre plan d'actions. On découvre de nouvelles pistes à explorer et plusieurs actions ont déjà été mises en œuvre, comme les Règles d'or de la sécurité, qui continueront à l'être sur les prochaines années : contenus de formation, identification des compétences requises en lien avec la sécurité, système de management de la SST sur la base du référentiel sécurité international ISO 45001, site internet et communication, implication des agents en groupes de travail...

Pour faire en sorte que la démarche de sécurité soit acceptée, elle doit autant que possible s'adapter à l'Homme et non l'inverse.



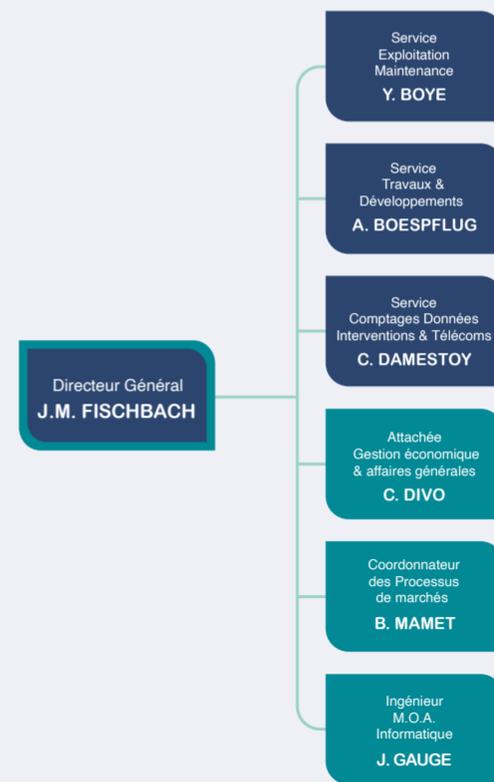
UN SITE MIEUX AMÉNAGÉ

Afin d'améliorer le tri des déchets par les équipes réséda et respecter les normes actuelles, une nouvelle déchetterie est opérationnelle depuis janvier 2022. Pour faciliter le travail des agents, des dérouleurs à tourets ont été installés sur le parc de stockage des câbles. La signalétique mise en place offre aussi une meilleure visibilité des différentes bennes.

LA SÉCURITÉ AVEC LA CHAIRE BEHAVIOUR DE L'ENIM

Un accident du travail, c'est toujours un accident de trop ! Ainsi, réséda a décidé en 2022 de rejoindre la Chaire Industrielle Behaviour fondée par l'ENIM pour une durée de 3 ans. Elle donne la possibilité de mieux comprendre les accidents, d'agir sur les comportements et de disposer d'un outil de formation orienté neurosciences. Les premiers résultats sont attendus pour 2023 avec la production d'un scénario « risque électrique » en réalité virtuelle.

L'organisation de réséda



142 communes sur le territoire



1 335 k€ Contribution réséda au FACÉ



201 collaborateurs dont

25 cadres
126 agents de maîtrise
44 agents d'exécution
6 alternants



8,26% de la masse salariale consacrés au financement de la formation professionnelle continue



88% de l'effectif statutaire a bénéficié de 467 actions de formation (soit 171 agents)



Organisation et territoire



LA GOUVERNANCE

La gouvernance de réséda garantit sa totale indépendance de gestion. Les membres du conseil d'administration de réséda n'occupent aucune autre fonction au sein du groupe UEM.

5 administrateurs

PRÉSIDENT				
Roger CAYZELLE Administrateur à la SAEM TMM : Exploitant du réseau LE MET*	Eric SASSO Chef d'entreprise à Sarrebourg, Président du Syndicat des Installateurs Électriciens de la Moselle, Vice-président de la CCI Moselle, Administrateur à la FFB de la Moselle	Bernard FONTAINE Ancien responsable de centrales hydroélectriques	Meher CHARGUI Responsable des Participations et des Actifs, Direction Régionale Grand Est, Caisse des Dépôts	Michel WANNENMACHER Ancien Directeur du Développement et des Énergies Renouvelables

2 représentants des salariés (avec voix consultatives)

Bruno MOHR

Mattéo GENCO

Un résultat favorable



UN CHIFFRE D'AFFAIRES EN HAUSSE

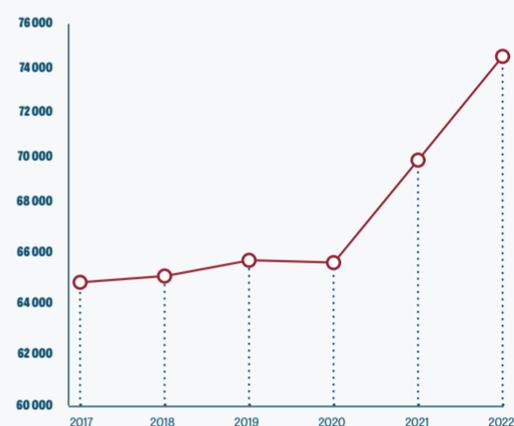
Exerçant une activité en monopole, dans le cadre de délégations de service public, réséda tire l'essentiel de ses ressources du TURPE (Tarif d'Utilisation des Réseaux Public d'Électricité).

Les recettes d'acheminement représentent ainsi 90 % du chiffre d'affaires de la société en 2022.

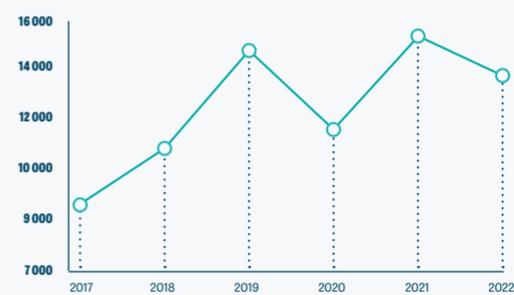
Fixé par la CRE, le TURPE 6 (période 2021-2025), a été mis en œuvre au 1^{er} août 2021. Le mouvement tarifaire du 1^{er} août 2022 a généré une augmentation de tarif particulièrement marquée sur la BT inférieure à 36 kVA.

Les quantités d'électricité livrées en 2022 sont stables : 1 627 GWh contre 1 629 GWh en 2021. Ces quantités génèrent un chiffre d'affaires acheminement de 67 M€, en hausse de 3,7 % par rapport à 2021.

CHIFFRE D'AFFAIRES en k€



RÉSULTAT D'EXPLOITATION en k€



UNE BONNE SANTÉ FINANCIÈRE

Le résultat d'exploitation de réséda se situe à 13,8 M€ et reste à un niveau élevé, malgré un recul de 1,1 M€ par rapport à 2021.



Poste de Marly

LES 142 COMMUNES DESSERVIES PAR RÉSÉDA

- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|----------------------------|--|--|--|--|---|--|--|---------------------------------------|---|--|------------------------|---|---|------------------|---|-----------------|
| A Adaincourt
Ancerville
Ancy-sur-Moselle-Dornot
Antilly
Argancy
Arriance
Arry
Ars-Laquenexy
Ars-sur-Moselle
Aube
Augny
Ay-sur-Moselle | B Ban-Saint-Martin (Le)
Bazoncourt
Béchy
Beux
Bionville-sur-Nied
Buchy | C Chailly-lès-Ennery
Chanville
Charleville-sous-Bois
Charly-Oradour
Châtel-Saint-Germain
Cheminot
Chérissey
Chesny
Chieulles
Coin-lès-Cuvry
Coin-sur-Seille
Coincy
Colligny-Maizery
Corny-sur-Moselle
Courcelles-Chaussy
Courcelles-sur-Nied
Créhangé
Cuvry | E Elvange
Ennery | F Faily-Vrémy
Faulquemont
Fèves
Fey
Flérange
Fleury
Flévy
Flocourt
Foulligny
Foville | G Gandrange
Glatigny
Goin
Guinglange | H Han-sur-Nied
Hayes
Hémilly
Herny | J Jouy-aux-Arches
Jury
Jussy
Juville | L La Maxe
Laquenexy
Lemud
Les Étangs
Lessy
Liéhon
Longeville-lès-Metz
Lorry-lès-Metz
Lorry-Mardigny
Louvigny
Luppy | M Mainvillers
Maizeroy
Malroy
Many
Marieulles
Marly
Marsilly
Mécleuves
Metz
Mey
Moncheux
Montigny-lès-Metz
Moulins-lès-Metz | N Noisville
Norroy-le-Veneur
Nouilly
Novéant-sur-Moselle | O Ogy-Montoy-Flanville
Orny | P Pagny-lès-Goin
Pange
Peltre
Plappeville
Plesnois
Pommérieux
Pontoy
Pontpierre
Pouilly
Pournoy-la-Chétive
Pournoy-la-Grasse | R Raville
Rémillly
Retonfey
Rozérieulles | S Saily-Achâtel | Saint-Hubert
Saint-Julien-lès-Metz
Saint-Jure
Saint-Privat-la-Montagne
Sainte-Barbe
Sainte-Ruffine
Sanry-lès-Vigy
Sanry-sur-Nied
Saulny
Scy-Chazelles
Secourt
Semécourt
Servigny-lès-Raville
Servigny-lès-Sainte-Barbe
Sillegny
Silly-en-Saulnois
Silly-sur-Nied
Solgne
Sorbey | T Tétting-sur-Nied
Thimonville
Tragny
Trémery | U Uckange | V Vantoux
Vany
Vaux
Verny
Vigny
Vigy
Villers-Stoncourt
Vitoncourt
Voimhaut
Vry
Vulmont | W Woippy |
|---|--|---|----------------------------|--|--|--|--|---|--|--|---------------------------------------|---|--|------------------------|---|---|------------------|---|-----------------|



1 627 GWh
d'électricité livrée



67 M€
de chiffres d'affaires acheminement
(soit + 3,7%)



réséda, gestionnaire de réseaux électriques de proximité, est une entreprise de service public locale qui développe, exploite et entretient le réseau électrique. réséda assure également pour tous les clients, quel que soit leur fournisseur, le relevé des compteurs, les interventions techniques et le dépannage.

ÉDITION JUIN 2023

reseda.fr

2 bis rue Ardant du Picq
BP 10102
57014 METZ CEDEX 1
Tél. 03 87 34 45 45

réséda - SA au capital de 10 040 000 euros
RCS Metz 497 833 418
Crédits photos : réséda - Rémi Villaggi - FD Photos - Shutterstock
Création Graphique : **grafti**