

**Liste de diffusion :**

Nom	Organisme - Equipe	Action

**Versions :**

Nom	Version	Date	Modifications
AHA / CFE / YBO	1.0	22/08/2007	Création du document
AHA / CFE / YBO	1.1	19/05/2009	Mise à jour du document suite au déploiement portail V8
LRU	1.2	14/11/2012	Mise à jour du document suite à la mise en œuvre de la fonction de planification des interventions par créneau
ESC	1.3	04/07/2016	Mise à jour suite à changement de modalités d'accès
ESC	1.4	26/02/2017	Précisions sur confirmation de date d'effet des prestations demandées
ESC	1.5	06/03/2019	Mise à jour suite passage en V13
CRE	1.6	06/06/2023	Version réséda

## Table des matières

1	Bienvenue sur le portail web réséda.....	3
1.1	Définitions et principes.....	3
1.2	Connexion.....	3
2	Consultation.....	5
2.1	Dossier EDL.....	5
2.2	Éléments techniques.....	6
2.2.1	Onglet généralités.....	6
2.2.2	Onglet relèves.....	6
2.2.3	Onglet consommations mensuelles.....	7
2.2.4	Branchement.....	7
2.3	Contrats.....	8
2.3.1	Onglet généralités.....	8
2.3.2	Onglet paramètres.....	9
2.3.3	Onglet intervention.....	10
2.3.4	Onglet occupant.....	10
2.4	Affaires.....	11
2.4.1	Onglet généralités.....	12
2.4.2	Onglet programmation.....	12
2.4.3	Onglet prestations.....	12
2.4.4	Onglet compte-rendu.....	13
2.4.5	Onglet relève.....	14
2.4.6	Onglet actions.....	14
3	Processus de gestion de contrat.....	15
3.1	Processus de changement de fournisseur.....	15
3.1.1	Onglet PDS et service.....	17
3.1.2	Onglet et paramètres.....	18
3.1.3	Onglet et relève.....	18
3.1.4	Onglet intervention.....	20
3.1.5	Onglet validation.....	22
3.2	Processus de mise en service.....	22
3.3	Processus de modification de contrat.....	24
3.3.1	Onglet paramètres du contrat.....	25
3.4	Processus de cessation d'un contrat.....	30
3.4.1	Onglet généralités.....	31
3.4.2	Onglet relève.....	32
3.4.3	Onglet intervention.....	32
3.4.4	Onglet validation.....	34
4	Affaires et demandes.....	36
4.1	Création affaire annulation.....	36

# 1 BIENVENUE SUR LE PORTAIL WEB RESEDA

Le présent document constitue un guide de référence pour la manipulation du portail web du GRD réséda. Les informations contenues dans ce guide utilisateur ne peuvent pas être assimilées à des règles contractuelles.

L'accès au portail doit être préalablement demandé au GRD par l'intermédiaire du formulaire mis à disposition sur le site du GRD.

A l'issue de la procédure de remise des codes d'accès, le fournisseur peut se connecter au portail GRD à l'adresse suivante : <https://www.reseda.fr/>

## 1.1 DEFINITIONS ET PRINCIPES

Dans ce paragraphe sont décrits certains termes utilisés tout au long du document :

- EDL : espace de livraison. Celui-ci porte l'adresse géographique du lieu de livraison de l'énergie.
- PDS : point de service. Il porte le matériel servant à la facturation pour une activité donnée.

Un EDL possède donc un ou plusieurs PDS.

La notion de niveau ICS (Informations Commercialement Sensibles) consiste à définir, dans un contexte contractuel donné pour un fournisseur, quelles informations sont accessibles sur le PDS.

Ces niveaux ont été définis par la CRE et le portail web réséda s'appuie sur ces définitions pour filtrer les données présentées.

Les différents niveaux ICS sont :

- Titulaire : le fournisseur est déjà titulaire d'un contrat d'acheminement sur ce PDS.
- Contrat conclu : le fournisseur est titulaire d'un contrat de fourniture avec un client sur ce PDS et il est sur le point de créer un contrat d'acheminement dans le portail.
- Mandat : le fournisseur a un mandat de son client l'autorisant à accéder à ses données techniques concernant le PDS, la relève et le branchement.
- Aucun : le fournisseur n'a aucun contrat pour ce PDS.

La souscription d'un contrat par une Mise en Service ou un Changement de Fournisseur n'est possible qu'en mode « Contrat conclu ».

Les différentes opérations possibles sur le portail sont les suivantes ; en respect des règles définies par la CRE et du catalogue de prestations réséda :

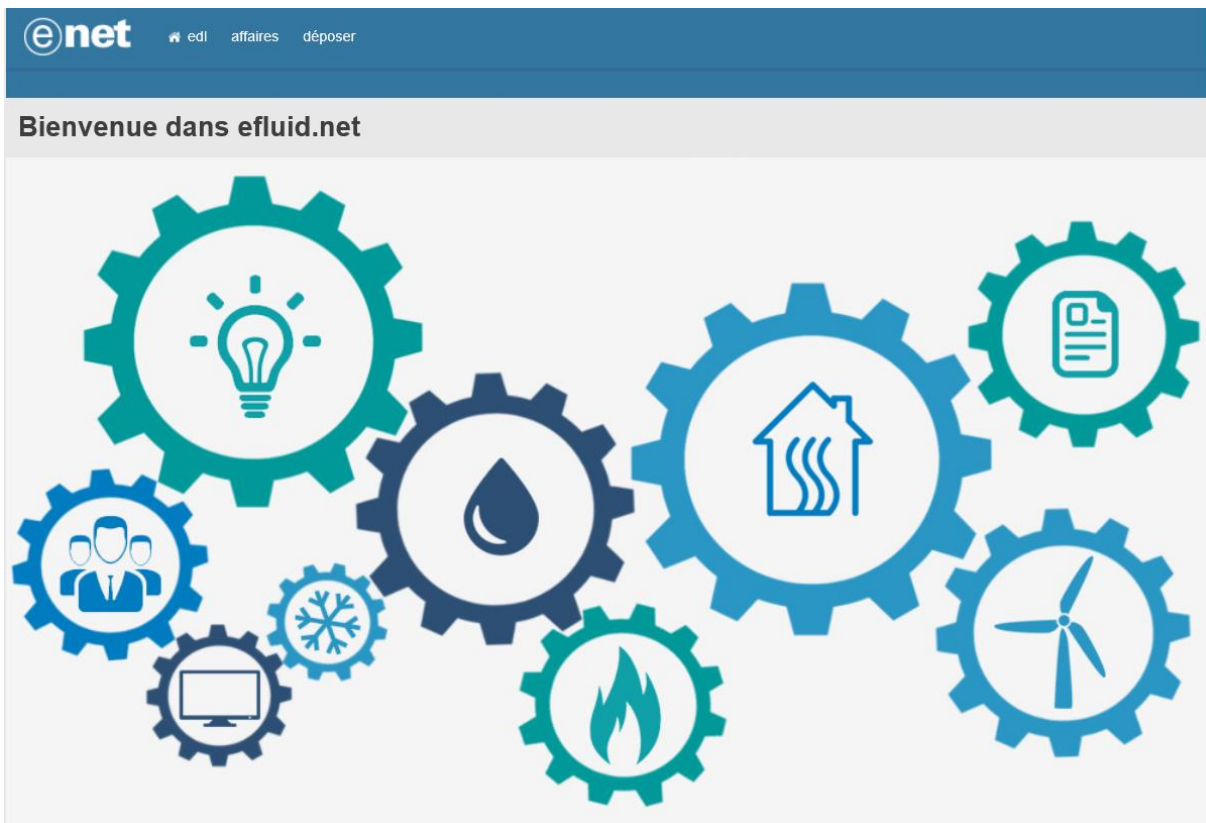
- Consulter le PDS et ses caractéristiques
- Consulter les informations concernant les matériels rattachés au PDS
- Consulter les informations concernant le branchement
- Souscrire un contrat (contrat conclu uniquement)
- Consulter un contrat (titulaire uniquement)
- Modifier un contrat (titulaire uniquement)
- Cesser un contrat (titulaire uniquement)
- Demander une intervention technique (titulaire uniquement)
- Effectuer des demandes diverses (titulaire uniquement)
- Lancer une procédure de réclamation (titulaire uniquement)
- Annuler une demande

Le portail web réséda trace toutes les actions effectuées par l'opérateur depuis ce portail.

## 1.2 CONNEXION

Lors de sa connexion au portail web réséda, l'utilisateur est invité à entrer les login et mot de passe que lui a précédemment communiqués l'accueil GRD.

Le point d'entrée pour la consultation d'informations dans le portail, ou pour la saisie de demandes est *la référence du PDS*. Aussi, une fois connecté, l'utilisateur cliquera sur le bouton EDL de l'écran d'accueil :



La page suivante est ensuite affichée :

Recherche PDS

GRD	<input type="text" value="URM électricité"/>	département	<input type="text"/>	nom et prénom occupant précédent	<input type="text"/>
référence PDS	<input type="text"/>	lieu-dit	<input type="text"/>	référence compteur	<input type="text"/>
commune	<input type="text"/>	entrée	<input type="text"/>	titulaire d'un contrat	<input type="checkbox"/>
type de voie	<input type="text"/>	niveau	<input type="text"/>		
voie	<input type="text"/>				
n° / complément	<input type="text"/>				

Lorsqu'un fournisseur sélectionne « contrat conclu » ou « mandat », il doit renseigner obligatoirement la date du contrat conclu ainsi que sa référence, ou uniquement la date du mandat.

Sur un PDS pour lequel le fournisseur connecté possède un contrat actif, la case « aucun » sera sélectionnée.

Une fois ces attributs renseignés le fournisseur accède en consultation aux éléments présentés dans le chapitre suivant.

A NOTER : le "chemin de fer" en haut à gauche de l'écran indique à chaque instant la page consultée et le cheminement réalisé.

## 2 CONSULTATION

### 2.1 DOSSIER EDL

enet
 
[edl](#)
[affaires](#)
[déposer](#)
[mes abonnements](#)
[mes suivis](#)
[mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL

### Consultation dossier EDL

GRD	URM électricité	statut	validé	créé le	24/01/2012
référence	204012	état	définitif	date de modification	13/08/2018
type	individuel	utilisation	habitation	date d'abandon	
libellé					
adresse	54 rue SOMERS STREET FORSYTH / rez de chaussée app 13				
complément	ICQDPZQHJWNHVLOB				

éléments techniques
contrats et affaires

PDS						
référence	activité	consommation/production	date de 1ère mise en service	état	coupé	niveau de tension
204012EC1	élec	consommation	22/03/2012	en service	non	BT

branchement						
référence	activité	mise en service		état	date d'état	puissance limite commerciale
105806	électricité BT	17/01/2012		en service	17/01/2012	

Le fournisseur pourra visualiser l'activité du PDS, sa date de 1<sup>ère</sup> mise en service, son état, s'il a été coupé ou non et enfin son niveau de tension.

## 2.2 ELEMENTS TECHNIQUES

### 2.2.1 ONGLET GENERALITES

**e net** [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > PDS électricité

### Consultation PDS électricité

GRD  état  créé le

référence  sous-état  date de modification

nature PDS  coupé  date de 1ère mise en service

PDS regroupement PADT  date d'état  date d'abandon

adresse

complément

**généralités** relèves consommations mensuelles

date prochaine relève

**matériels rattachés au PDS**

référence ▶	catégorie ▶	usage ▶	date pose ▶	date dépose ▶
<a href="#">701101323953</a>	compteur électronique bleu	énergie active	22/03/2012 14:01	
<a href="#">CL1221168</a>	disjoncteur bleu		22/03/2012 14:01	
204012EC1044125	coupe circuit		01/01/1900 08:00	

**informations techniques**

niveau de tension  HTB  HTA  BT+  BT

type de tension  monophasé  triphasé

puissance limite PDS  kVA

réglage de la protection  A

type de protection

mode de relève

compteur accessible / emplacement  intérieur

soumission consuel

consuel présenté

haut risque vital / prioritaire

PDS en décompte

### 2.2.2 ONGLET RELEVES

**e net** [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > PDS électricité

### Consultation PDS électricité

GRD  état  créé le

référence  sous-état  date de modification

nature PDS  coupé  date de 1ère mise en service

PDS regroupement PADT  date d'état  date d'abandon

adresse

complément

**généralités** relèves consommations mensuelles

**liste des configurations matériel**

configurations matériel successives	date de début	date de fin	statut	sélection
BT Base Electronique	22/03/2012 - 14:00			<input checked="" type="radio"/>

[visualiser relèves](#)

Le fournisseur peut cliquer sur le lien « visualiser relève » après avoir sélectionné la ligne correspondant à l'installation technique à analyser, pour voir apparaître cette page avec la liste des relèves successives :

enet [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > PDS électricité

## Consultation PDS électricité

GRD  état  créé le

référence  sous-état  date de modification

nature PDS  coupé  date de 1ère mise en service

PDS regroupement PADT  date d'état  date d'abandon

adresse

complément

### liste des configurations matériel

configurations matériel successives	date de début	date de fin	statut	sélection
BT HP/HC Electronique	27/11/2015 - 15:00			<input checked="" type="radio"/>
BT+ Base Electronique	26/08/2004 - 08:00	26/11/2015 - 13:30		<input type="radio"/>

[-> visualiser relèves](#)

### liste des relèves

dates relèves	03/07/2017	19/07/2017	15/09/2017	11/12/2017	02/01/2018	08/03/2018	21/03/2018	21/03/2018	07/06/2018	14/09/2018	07/12/2018
type	reprise changement de fournisseur	récurrente	récurrente	récurrente	récurrente	récurrente	lecture d'index	lecture d'index	récurrente	récurrente	dépannage divers
nature	estimée	réelle A	estimé entre 2 relèves réelles	absence à la relève	estimé suite à absence client	estimé entre 2 relèves réelles	réelle	réelle	réelle	estimé entre 2 relèves réelles	réelle
rupture	transition	aucun	aucun	aucun	aucun	aucun	fin	début	aucun	aucun	aucun
statut	valide	valide	valide	invalide	valide	valide	valide	valide	valide	valide	valide
index nrj active HP	023654	023176	025391		029637	032114	033246	000001	002935	006849	011422
nrj active net HP	4 246	-478	2 215		4 246	2 477	1 132		2 934	3 914	4 573
index nrj active HC	017277	009733	010663		012446	013486	013550	000001	001255	002825	009829
nrj active net HC	3 261	-7 544	930		1 783	1 040	64		1 254	1 570	7 004

## 2.2.3 ONGLET CONSOMMATIONS MENSUELLES

Les consommations mensuelles représentent le niveau moyen de consommation mois par mois, actualisé de manière glissante lors de l'ajout de relèves réelles dans le SI du GRD.

enet [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > PDS électricité

## Consultation PDS électricité

GRD  état  créé le

référence  sous-état  date de modification

nature PDS  coupé  date de 1ère mise en service

PDS regroupement PADT  date d'état  date d'abandon

adresse

complément

### historique des consommations mensuelles

mois	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
Toutes Heures (kWh)	1 757	1 587	1 757	1 611	1 664	2 778	2 871	2 900	2 806	2 900	2 806	1 757

## 2.2.4 BRANCHEMENT

**e net** [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > branchement BT

## Consultation branchement BT

GRD  date prévisionnelle de mise en service

référence  date de 1ère mise en service

état  date d'état

consommation/production

hors service sur coupure

**généralités**  **production**

### localisation

adresse

complément

### informations techniques

puissance limite technique  kVA longueur totale du raccordement  m

puissance limite commerciale  kVA longueur dérivation individuelle  m

type de branchement  mode de raccordement  monophasé  triphasé

type d'alimentation  type de coffret  individuel  collectif

modèle de coffret

### coupe-circuit

nombre de fils  type de fusible

calibre CCA  capacité de fusible

## 2.3 CONTRATS

La gestion des contrats d'acheminement souscrits à une adresse, est accessible depuis l'onglet "contrats et affaire" du dossier de l'EDL consulté.

**e net** [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL

## Consultation dossier EDL

GRD  statut  créé le

référence  état  date de modification

type  utilisation  date d'abandon

libellé

adresse

complément

**éléments techniques**  **contrats et affaires**

### liste des contrats

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
555316	élec	accès au réseau BT < 36 kVA	hp / hc	03/07/2017	actif

[mise en service](#)

### liste des affaires

référence	activité	offre produit	type	s/type	libellé	date statut	statut	demandeur
1455470	élec	accès au réseau BT	intervention techniq	lecture index	relevé d'index	29/11/2018	à prendre en compt	ESTEVEES Alexandre
1274853	élec	accès au réseau BT	intervention techniq	lecture index	relevé d'index 19/01	22/03/2018	terminé	ESTEVEES Alexandre
1190608	élec	accès au réseau BT	intervention contrat	reprise - souscriptio	rel + rp b si nécessa	06/07/2017	terminé	FINNING INTERNATI

### 2.3.1 ONGLET GENERALITES



**e net** [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

## Consultation contrat électricité

GRD	URM électricité	créé le	13/06/2017
référence	555316	statut	actif
offre produit	électricité accès au réseau BT < 36 kVA	modifié le	18/12/2018
EDL	LRCTVRKFNVLITWUQDDVJNFQ / 0 rue RHINELANDER AVENUE VERO B	cessé le	
titulaire	EIRL FINNING INTERNATIONAL INC.		

généralités paramètres interventions occupant courbe

payeur	EIRL FINNING INTERNATIONAL INC.	responsable d'équilibre	DANA METZ CORPORATION/C
adresse factures	71 BARKER AVENUE ODYQDANB 92897 BRISTOLVILLE	profil	RES2 : RES BLEU Double Tarif
mode de paiement	prélèvement	segment acheminement	C5 client BT professionnel à ind
délai de paiement	15 jours	date d'entrée dans le périmètre	03/07/2017
type de terme	à échoir		
rythme	R semestriel / F trimestriel		
RIB	30004 01328 66123101320 46 SXVSNDUUPCMUPYY		
bordereau	DMBVUYINZOPADUFTTYZTVVJFGRNSK		

### 2.3.2 ONGLET PARAMETRES

**e net** [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

## Consultation contrat électricité

GRD	URM électricité	créé le	13/06/2017
référence	555316	statut	actif
offre produit	électricité accès au réseau BT < 36 kVA	modifié le	18/12/2018
EDL	LRCTVRKFNVLITWUQDDVJNFQ / 0 rue RHINELANDER AVENUE VERO B	cessé le	
titulaire	EIRL FINNING INTERNATIONAL INC.		

généralités paramètres interventions occupant courbe

payeur	EIRL FINNING INTERNATIONAL INC.	responsable d'équilibre	DANA METZ CORPORATION/C
adresse factures	71 BARKER AVENUE ODYQDANB 92897 BRISTOLVILLE	profil	RES2 : RES BLEU Double Tarif
mode de paiement	prélèvement	segment acheminement	C5 client BT professionnel à ind
délai de paiement	15 jours	date d'entrée dans le périmètre	03/07/2017
type de terme	à échoir		
rythme	R semestriel / F trimestriel		
RIB	30004 01328 66123101320 46 SXVSNDUUPCMUPYY		
bordereau	DMBVUYINZOPADUFTTYZTVVJFGRNSK		

### 2.3.3 ONGLET INTERVENTION

Cet onglet présente la liste des interventions demandées dans le cadre de ce contrat.

enet
 
[edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

### Consultation contrat électricité

GRD <input type="text" value="URM électricité"/>	créé le <input type="text" value="13/06/2017"/>
référence <input type="text" value="555316"/>	statut <input type="text" value="actif"/>
offre produit <input type="text" value="électricité"/> <input type="text" value="accès au réseau BT &lt; 36 kVA"/>	modifié le <input type="text" value="18/12/2018"/>
EDL <input type="text" value="LRCTVRKFNVLITWUQDDVJNFQ / 0 rue RHINELANDER AVENUE VERO B"/>	cessé le <input type="text"/>
titulaire <input type="text" value="EIRL FINNING INTERNATIONAL INC."/>	

généralités
paramètres
interventions
occupant
courbe

liste des interventions

référence ▶	type ▶	sous-type ▶	activité ▶	statut ▶	responsable ▶	date programmation ▶
1190608	intervention contrat	reprise - souscriptior	électricité	terminé	SECTION INTERVENTIONS BT	03/07/2017 08:15
1274853	intervention techniq.	lecture index	électricité	terminé	POLE PERTES NON TECHNIQUES	19/01/2018 13:15
1455470	intervention techniq.	lecture index	électricité	à prendre en compte	SECTION INTERVENTIONS BT	

### 2.3.4 ONGLET OCCUPANT

enet
 
[edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

### Consultation contrat électricité

GRD <input type="text" value="URM électricité"/>	créé le <input type="text" value="13/06/2017"/>
référence <input type="text" value="555316"/>	statut <input type="text" value="actif"/>
offre produit <input type="text" value="électricité"/> <input type="text" value="accès au réseau BT &lt; 36 kVA"/>	modifié le <input type="text" value="18/12/2018"/>
EDL <input type="text" value="LRCTVRKFNVLITWUQDDVJNFQ / 0 rue RHINELANDER AVENUE VERO B"/>	cessé le <input type="text"/>
titulaire <input type="text" value="EIRL FINNING INTERNATIONAL INC."/>	

généralités
paramètres
interventions
occupant
courbe

informations occupant

type <input checked="" type="radio"/> je suis un particulier <input type="radio"/> je suis un professionnel	téléphone <input type="text" value="004182661"/>
intitulé <input type="text" value="association"/>	mobile <input type="text"/>
nom <input type="text" value="DIFFUSION DIMEDIA INC"/>	
prénom / complément <input type="text"/>	
type d'adresse <input type="text" value="adresse en France"/>	
libellé - appt - étage <input type="text" value="AISRDGDWLVDXNYZF"/>	
entrée / escalier <input type="text"/>	
numéro - type et libellé voie <input type="text"/>	
lieu-dit - mention de distribution <input type="text" value="SJVVEWP"/>	
code postal - commune <input type="text" value="57532"/> <input type="text" value="FERNDALE"/>	

## 2.4 AFFAIRES

Une affaire est une interaction ponctuelle avec le GRD, correspondant à une demande à propos du contrat, d'une réclamation, d'une demande diverse, etc.

Il existe deux grandes familles d'affaires :

- Les interventions avec action sur l'installation, où à minima une relève du compteur
- Les affaires simples telles que les demandes diverses, les réclamations

La gestion des affaires est accessible depuis l'onglet "contrats et affaire" du dossier de l'EDL consulté.

e net
 
[edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL

### Consultation dossier EDL

GRD	URM électricité	statut	validé	créé le	01/01/1970
référence	157303	état	définitif	date de modification	13/12/2018
type	individuel	utilisation	habitation	date d'abandon	
libellé	LRCTVRKFNVLITWUQDDVJNFQ				
adresse	LRCTVRKFNVLITWUQDDVJNFQ / 0 rue RHINELANDER AVENUE VERO BEACH				
complément					

éléments techniques
contrats et affaires

liste des contrats

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
555316	élec	accès au réseau BT < 36 kVA	hp / hc	03/07/2017	actif

[→ mise en service](#)

liste des affaires créer

référence	activité	offre produit	type	s/type	libellé	date statut	statut	demandeur
1455470	élec	accès au réseau BT	intervention technic	lecture index	relevé d'index	29/11/2018	à prendre en compt	ESTEVEVES Alexandre
1274853	élec	accès au réseau BT	intervention technic	lecture index	relevé d'index 19/01	22/03/2018	terminé	ESTEVEVES Alexandre
1190608	élec	accès au réseau BT	intervention contrat	reprise - souscriptio	rel + rpb si nécessa	06/07/2017	terminé	FINNING INTERNATI

## 2.4.1 ONGLET GENERALITES

**e net** [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > demande intervention

### Consultation demande intervention

GRD	URM électricité	demandeur	ESTEVES	statut	à prendre en compte
référence	1455470	EDL	LRCTVRKFNVLITWUQDDVJNFQ / 0 rue F	date création	29/11/2018
type	intervention technique	responsable	SECTION INTERVENTIONS BT	date modif.	29/11/2018
sous-type	lecture index	secteur		date fin	
activité	électricité	libellé	dépannage TRP		

généralités | programmation | prestations | compte-rendu | relève | actions

#### informations techniques

état	en service	type de tension	triphasé	soumission consuel	consuel formulaire vert
sous-état	actif	puissance limite PDS	36 kVA	consuel présenté	<input checked="" type="checkbox"/>
coupé	<input type="checkbox"/>	puissance limite commerciale	240 kVA	configuration matérielle	BT HP/HC Electronique
date d'état	27/11/2015	type de protection	disjoncteur		
emplacement compteur	armoire tarif jaune	réglage de la protection	<input type="checkbox"/> 30 A		
mode de relève	par téléreport	calibre de la protection	30.0-60.0		

#### informations service souscrit

offre produit	accès au réseau BT < 36 kVA	statut	actif
service	avec différenciation temporelle	en date du	18/12/2018
puissance souscrite	18 kVA	provisoire	non
date d'effet souhaitée			

## 2.4.2 ONGLET PROGRAMMATION

**e net** [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > demande intervention

### Consultation demande intervention

GRD	URM électricité	demandeur	ESTEVES	statut	à prendre en compte
référence	1455470	EDL	LRCTVRKFNVLITWUQDDVJNFQ / 0 rue F	date création	29/11/2018
type	intervention technique	responsable	SECTION INTERVENTIONS BT	date modif.	29/11/2018
sous-type	lecture index	secteur		date fin	
activité	électricité	libellé	dépannage TRP		

généralités | programmation | prestations | compte-rendu | relève | actions

#### modalité d'intervention

nature intervention	relevé d'index	présence nécessaire du client	<input type="checkbox"/>	motif reprogrammation	
date d'effet souhaitée					
date planifiée		de		à	

<b>configuration technique en place</b>	<b>configuration technique demandée</b>		
configuration	BT HP/HC Electronique	tension	triphasé
calibre compteur	10/60 A	configuration	BT HP/HC Electronique
calibre max disjoncteur	60.0 A	mode de relevé	par téléreport

#### contact

intitulé		prévenir avant intervention	<input type="checkbox"/>	nom créateur	ESTEVES Alexandre
nom contact	ACKERMANN	délai pour prévenir le client	minutes	téléphone	03 87 34 45 45
complément				nom contact fournisseur	
téléphone	03 87 56 68 00			téléphone contact fournisseur	

## 2.4.3 ONGLET PRESTATIONS

**e net** [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > demande intervention

GRD  demandeur  statut

référence  EDL  date création

type  responsable  date modif.

sous-type  secteur  date fin

activité  libellé

généralités **programmation** prestations **compte-rendu** relève actions

**prestations**

code	libellé	montant HT (€)
100B	première mise en service (suite à raccordement) - BT	56,30
IE	intervention express - BT	25,00
940B	intervention courte durée - BT	27,20

## 2.4.4 ONGLET COMPTE-RENDU

**e net** [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > demande intervention

GRD  demandeur  statut

référence  EDL  date création

type  responsable  date modif.

sous-type  secteur  date fin

activité  libellé

généralités **programmation** prestations **compte-rendu** relève actions

**généralités**

origine contact  date d'intervention  première mise en service

date d'effet contrat  heure d'intervention

**opérations sur matériel - PDS**

avant intervention							après intervention						
mat.	cli.	référence	programmation	usage	od	opération	mat.	cli.	référence	programmation	usage	od	
CEB	<input type="checkbox"/>	709901301820 74	BT<36kVA - Bleu HP/I	normal	1			<input type="checkbox"/>					
DB	<input type="checkbox"/>	25382493			2			<input type="checkbox"/>					
CCI	<input checked="" type="checkbox"/>	52793EC1044125		normal	3			<input type="checkbox"/>					

## 2.4.5 ONGLET RELEVÉ

**e net** [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > demande intervention

GRD	URM électricité	demandeur	FINNING INTERNATIONAL INC.	statut	terminé
référence	1389982	EDL	7B rue 45 ROAD VERO BEACH / rez de ch	date création	31/08/2018
type	intervention contrat	responsable	SECTION INTERVENTIONS BT	date modif.	04/09/2018
sous-type	reprise - souscription	secteur		date fin	04/09/2018
activité	électricité	libellé			

généralités | programmation | prestations | compte-rendu | **relève** | actions

configuration avant intervention **BT HP/HC Electronique** configuration après intervention **BT HP/HC Electromécanique**  
 relève estimative **04/09/2018 00:00**

**disjoncteur bleu 25382493**

propriétaire	tension	nb pôle	calibre min-max	mode fonct	sensibilité
société	250	2	15 - 45 A	différentiel	500

**coupe circuit 52793EC1044125**

propriétaire	type
client	INCONNU

## 2.4.6 ONGLET ACTIONS

**e net** [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL > demande intervention

GRD	URM électricité	demandeur	FINNING INTERNATIONAL INC.	statut	terminé
référence	1389982	EDL	7B rue 45 ROAD VERO BEACH / rez de ch	date création	31/08/2018
type	intervention contrat	responsable	SECTION INTERVENTIONS BT	date modif.	04/09/2018
sous-type	reprise - souscription	secteur		date fin	04/09/2018
activité	électricité	libellé			

généralités | programmation | prestations | compte-rendu | relève | **actions**

**actions de suivi**

date création	libellé	créateur	pièces jointes
07/09/2018 00:36	confirmation du changement de fournisseur	com.hermes.ref.acteur.businessobject.Agent@615f4	
06/09/2018 00:33	confirmation à J-7 du changement de fournisseur	com.hermes.ref.acteur.businessobject.Agent@6554e	
05/09/2018 00:35	prise en compte de la demande de changement de f	com.hermes.ref.acteur.businessobject.Agent@5861e	
04/09/2018 20:38	affaire terminée	B-GF-UEM batch	
04/09/2018 01:02	prise en compte de la demande de changement de f	com.hermes.ref.acteur.businessobject.Agent@74d0f	
01/09/2018 00:48	prise en compte de la demande de changement de f	com.hermes.ref.acteur.businessobject.Agent@214fe	
31/08/2018 14:45	création de l'affaire	USERNET-G prod	
31/08/2018 14:45	tentative créée 1389983_A	USERNET-G prod	

### 3 PROCESSUS DE GESTION DE CONTRAT

#### Remarques préliminaires :

Dans tous les assistants de gestion de contrat, il est impératif de passer sur les onglets dans l'ordre de gauche à droite, et de saisir tous les champs obligatoires. L'opérateur peut utiliser les chevrons rouges en bas à droite de chaque page de l'assistant pour que le système lui détermine automatiquement la prochaine étape.

Le système se charge d'effectuer les contrôles en temps réel sur la cinématique du processus contrat en cours de saisie.

Les dates d'effet souhaitées devront être saisies dans le respect des délais d'intervention prévus dans le catalogue de prestations réséda (<http://www.reseda.fr/fournisseur/catalogue-propose-aux-clients-et-fournisseurs/>).

#### 3.1 PROCESSUS DE CHANGEMENT DE FOURNISSEUR

Pour pouvoir effectuer cette opération, le fournisseur devra, sur l'écran suivant (accessible depuis la page d'accueil par le bouton EDL) :

- Renseigner la référence PDS
- Cocher « contrat unique conclu »
- Renseigner la date et la référence de ce dernier

contrat unique conclu  mandat  aucun

référence contrat unique conclu avec le client

date de signature du contrat ou du mandat

**!** La saisie du numéro de contrat et de sa date de signature sont obligatoires et attestent que l'utilisateur du point de service ci-dessus vous a mandaté pour réaliser une transaction et (ou) obtenir des informations concernant son activité. La communication à des tiers d'informations visées par l'article 20 de la loi 2000-108 du 10 février 2000 modifiée peut porter atteinte aux règles de concurrence libre et loyale et de non-discrimination. Elle engagerait votre responsabilité. Il vous appartient donc d'assurer la confidentialité des informations que vous allez à présent obtenir.

Une fois ces attributs obligatoires renseignés, l'opérateur visualise la page suivante du dossier EDL correspondant à la référence saisie :

GRD  statut  créé le

référence  état  date de modification

type  utilisation  date d'abandon

libellé

adresse

complément

éléments techniques  contrats et affaires

référence	activité	consommation/production	date de 1ère mise en service	état	coupé	niveau de tension
350EC1	élec	consommation	01/05/1979	en service	non	BT+

référence	activité	mise en service	état	date d'état	puissance limite commerciale
78618	électricité BT	03/08/2006	en service	03/08/2006	

Le fournisseur cliquera alors sur l'onglet « contrats et affaires » pour accéder à cette page :

**e net** | edl | affaires | déposer | mes abonnements | mes suivis | mes échanges

rechercher PDS > dossier EDL

### Consultation dossier EDL

GRD	URM électricité	statut	validé	créé le	01/01/1900
référence	15185	état	définitif	date de modification	22/05/2010
type	individuel	utilisation	autres	date d'abandon	
libellé					
adresse	7 rue NORTH GANNON AVENUE PINEDALE				
complément					

éléments techniques | **contrats et affaires**

liste des contrats

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
<a href="#">→ changement de fournisseur</a> → <a href="#">mise en service</a>					

liste des affaires [créer](#)

référence	activité	offre produit	type	s/type	libellé	date statut	statut	demandeur
-----------	----------	---------------	------	--------	---------	-------------	--------	-----------

L'opérateur devra cliquer sur ce lien pour déclarer un changement de fournisseur.

Une fois cette opération effectuée, il peut souscrire son contrat d'acheminement. Il accède donc à un assistant qui commence par cette page :



## 3.1.1 ONGLET PDS ET SERVICE

enet
 
[edl](#)
[affaires](#)
[déposer](#)
[mes abonnements](#)
[mes suivis](#)
[mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL

## Création contrat électricité

GRD

EDL

titulaire

offre produit

offre produit
PDS et service
paramètres
relève
intervention
validation

**informations EDL**

utilisation de l'espace de livraison  type EDL

**informations occupant**

type  je suis un particulier  je suis un professionnel téléphone

intitulé  mobile

nom

prénom / complément

type d'adresse

libellé - appt - étage

entrée / escalier

numéro - type et libellé voie

lieu-dit - mention de distribution

code postal - commune

**choix du service**

sélection	libellé	contenu
<input checked="" type="radio"/>	courte utilisation	
<input type="radio"/>	avec différenciation temporelle	
<input type="radio"/>	longue utilisation	
<input type="radio"/>	longue utilisation sans comptage	

**informations PDS**

état <input type="text" value="en service"/>	type de tension <input type="text" value="monophasé"/>	soumission consuel <input type="text" value="non soumis"/>
sous-état <input type="text" value="actif"/>	puissance limite PDS <input type="text" value="6"/> kVA	consuel présenté <input type="checkbox"/>
coupé <input type="checkbox"/>	puissance limite commerciale <input type="text" value="6"/> kVA	configuration matérielle <input type="text" value="BT Base Electromécanic"/>
date d'état <input type="text" value="09/08/1989"/>	type de protection <input type="text" value="disjoncteur"/>	
emplacement compteur <input type="text" value="intérieur"/>	réglage de la protection <input type="checkbox"/> <input type="text" value="30"/> A	
mode de relève <input type="text" value="relève normale"/>	calibre de la protection <input type="text" value="15.0-45.0"/>	

Le choix du service, ainsi que l'occupant, sont obligatoires.

### 3.1.2 ONGLET ET PARAMETRES

rechercher PDS > dossier EDL

## Création contrat électricité

GRD

EDL

titulaire

offre produit

offre produit PDS et service paramètres relève intervention validation

### paramétrage du service choisi

service

puissance souscrite  kVA

type de tension

usage

durée engagement  mois

provisoire

nature provisoire

date de fin provisoire

observations

responsable d'équilibre

Il faut renseigner les attributs obligatoires suivants représentant les paramètres du service :

- « Puissance souscrite »
- « Usage »
- « Responsable d'équilibre »
- « Date d'effet souhaitée »

ATTENTION : la date d'effet souhaitée doit respecter les délais d'intervention prévus dans le catalogue de prestations réséda (<http://www.reseda.fr/fournisseur/catalogue-propose-aux-clients-et-fournisseurs/>).

### 3.1.3 ONGLET ET RELEVÉ

Lorsque le système détecte qu'une intervention n'est pas nécessaire, l'onglet relève est affiché par appel de l'étape suivante.

#### 3.1.3.1 AUTORELEVÉ

Le système invite le fournisseur à saisir les index réels qu'il les obtient auprès de son client

enet edl affaires déposer mes abonnements mes suivis mes échanges

rechercher PDS > dossier EDL

### Création contrat électricité

GRD URM électricité  
 EDL 7 rue NORTH GANNON AVENUE PINEDALE  
 titulaire FINNING INTERNATIONAL INC.  
 offre produit électricité accès au réseau BT < 36 kVA

offre produit PDS et service paramètres relève intervention validation

date autorelevé  estimation index demandée   
 relevé spécial ou autre intervention demandée

compteur ferraris bleu normal T043791

énergie active						
cadran	unité	nb chif.	coef lecture	relève préc.	relève courante	c.nég
index nrj active TH	kWh	5	1	43182	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
puissance réglée						
cadran	unité	relève préc.	relève courante			
P réglée TH	kVA	6	6			

Le fournisseur doit renseigner la date de l'autorelevé ainsi que l'index courant de cette dernière. L'onglet intervention ne sera alors pas affiché par appel de l'étape suivante.

### 3.1.3.2 ESTIMATION INDEX DEMANDE

Lorsque l'utilisateur souhaite demander au GRD de procéder à une estimation à la date d'effet (cas d'obtention impossible d'index réels), mais sans transmettre d'autorelevé, alors il doit cocher la case « Estimation index demandée ».

enet edl affaires déposer mes abonnements mes suivis mes échanges

rechercher PDS > dossier EDL

### Création contrat électricité

GRD URM électricité  
 EDL 7 rue NORTH GANNON AVENUE PINEDALE  
 titulaire FINNING INTERNATIONAL INC.  
 offre produit électricité accès au réseau BT < 36 kVA

offre produit PDS et service paramètres relève intervention validation

date autorelevé  estimation index demandée   
 relevé spécial ou autre intervention demandée

L'onglet intervention ne sera pas accessible par appel de l'étape suivante, et on passera directement à l'onglet validation.

### 3.1.3.3 RELEVÉ SPECIALE OU AUTRE INTERVENTION DEMANDEE

L'utilisateur souhaite demander une intervention même si le système a détecté qu'une intervention n'était pas nécessaire.

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL

## Création contrat électricité

GRD

EDL

titulaire

offre produit

offre produit PDS et service paramètres relève intervention validation

date autorelevé

estimation index demandée

relevé spécial ou autre intervention demandée

L'onglet intervention sera affiché par appel de l'étape suivante.

### 3.1.4 ONGLET INTERVENTION

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL

## Création contrat électricité

GRD

EDL

titulaire

offre produit

offre produit PDS et service paramètres relève intervention validation

état  calibre compteur

mode de relève  calibre max disjoncteur

emplacement compteur

configuration en place	configuration demandée
type de tension <input type="text" value="monophasé"/>	type de tension <input type="text" value="monophasé"/>
structure horosaisonnaire <input type="text" value="BT&lt;36kVA Base"/>	structure horosaisonnaire <input type="text" value="BT&lt;36kVA Base"/>
puissance réglée <input type="text" value="6"/> kVA	puissance souscrite <input type="text" value="6"/> kVA
puissance limite PDS <input type="text" value="6"/> kVA	
courbe de charge <input type="checkbox"/>	

modalité d'intervention

nature intervention  présence nécessaire du client

date d'effet souhaitée

date planifiée  de  à  [→ réserver](#)

contact

intitulé

nom contact

complément

téléphone

prévenir avant intervention

délai pour prévenir le client  minutes

nom contact fournisseur

téléphone contact fournisseur

Dans « modalité d'intervention » l'opérateur doit procéder au choix d'une date d'intervention à l'aide du bouton « réserver ». Il accède à la page ci-dessous de recherche de disponibilités d'intervention proposées par le GRD.

**e net** [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL

## Recherche disponibilité

type de réservation  adresse   
jour de la semaine  nature intervention   
date du  au

**Résultat : il y a 5 enregistrement(s) correspondant à votre demande**

jour	date	type de créneau	heure début	heure fin	transp.	interv.	créneau	planning
mer.	13/02/2019	demi-journée	13:15	16:00	5	10	13h15 - 16h00	Après midi - 1 agent SABLON
mer.	13/02/2019	demi-journée	08:15	11:00	5	10	08h15 - 11h00	Matin - 1 agent
jeu.	14/02/2019	demi-journée	13:15	16:00	5	10	13h15 - 16h00	Après midi - 1 agent SABLON
jeu.	14/02/2019	demi-journée	08:15	11:00	5	10	08h15 - 11h00	Matin - 1 agent
ven.	15/02/2019	demi-journée	08:15	11:00	5	10	08h15 - 11h00	Matin - 1 agent SABLON

L'utilisateur peut rechercher une date à l'aide des critères de recherche, il doit cliquer sur la date de son choix dans la colonne « date » du tableau, puis il est renvoyé sur l'écran principal de création de contrat.

**e net** [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#)

rechercher PDS > dossier EDL

## Création contrat électricité

GRD   
EDL   
titulaire   
offre produit

offre produit > PDS et service > paramètres > relève > intervention > validation

état  calibre compteur   
mode de relève  calibre max disjoncteur   
emplacement compteur

**configuration en place** **configuration demandée**

configuration en place	configuration demandée
type de tension <input type="text" value="monophasé"/>	type de tension <input type="text" value="monophasé"/>
structure horosaisonnaire <input type="text" value="BT&lt;36kVA Base"/>	structure horosaisonnaire <input type="text" value="BT&lt;36kVA Base"/>
puissance réglée <input type="text" value="6"/> kVA	puissance souscrite <input type="text" value="6"/> kVA
puissance limite PDS <input type="text" value="6"/> kVA	
courbe de charge <input type="checkbox"/>	

**modalité d'intervention**

nature intervention  présence nécessaire du client   
date d'effet souhaitée   
date planifiée  de  à

**contact**

intitulé  prévenir avant intervention   
nom contact  délai pour prévenir le client  minutes nom contact fournisseur   
complément  téléphone contact fournisseur   
téléphone

En cas d'erreur dans la réservation, l'utilisateur peut déplanifier la réservation à l'aide du bouton « déplanifier » puis procéder à une nouvelle réservation.

### 3.1.5 ONGLET VALIDATION

rechercher PDS > dossier EDL

## Création contrat électricité

GRD

EDL

titulaire

offre produit

offre produit PDS et service paramètres relève intervention validation

### informations sur le service souscrit

service souscrit  observations

puissance souscrite  kVA

date d'effet

responsable d'équilibre  nom de l'occupant

profil

### intervention

date  sous-type intervention

heure  nature d'intervention

rendez-vous

Cette page est le récapitulatif du contrat souscrit, le fournisseur devra cliquer sur le bouton « enregistrer » pour valider la création du contrat et confirmer l'enregistrement de sa demande. A l'enregistrement, le système vérifie la cohérence de la date d'effet par rapport à la date du jour. Tant que l'enregistrement n'est pas effectué l'utilisateur peut encore revenir sur l'onglet intervention pour changer la date d'intervention comme expliqué dans le paragraphe précédent.

A l'issue de l'enregistrement de la validation du contrat, une affaire d'intervention est créée, accessible depuis le dossier EDL et consultable par l'utilisateur. Le contrat est également créé dans un statut « en cours de souscription » et est également consultable par le fournisseur depuis le même point d'entrée.

ATTENTION : cette étape confirme seulement l'enregistrement de la demande, et en aucun cas sa prise en compte effective. Après vérification du respect des délais d'intervention prévus dans son catalogue des prestations, réséda émettra un mail de prise en compte de la demande. Toute demande à laquelle il ne sera pas répondu par un tel mail ne pourra pas être considérée comme acceptée.

## 3.2 PROCESSUS DE MISE EN SERVICE

Pour pouvoir effectuer cette opération, le fournisseur devra, sur l'écran suivant (accessible depuis la page d'accueil par le bouton EDL) :

- Renseigner la référence PDS
- Cocher « contrat unique conclu »
- Renseigner la date et la référence de ce dernier

rechercher PDS

## Création relation avec le client

contrat unique conclu  mandat  aucun

référence contrat unique conclu avec le client

date de signature du contrat ou du mandat

**i** La saisie du numéro de contrat et de sa date de signature sont obligatoires et attestent que l'utilisateur du point de service ci-dessus vous a mandaté pour réaliser une transaction et (ou) obtenir des informations concernant son activité. La communication à des tiers d'informations visées par l'article 20 de la loi 2000-108 du 10 février 2000 modifiée peut porter atteinte aux règles de concurrence libre et loyale et de non-discrimination. Elle engagerait votre responsabilité. Il vous appartient donc d'assurer la confidentialité des informations que vous allez à présent obtenir.

Une fois ces attributs obligatoires renseignés, l'opérateur visualise la page suivante du dossier EDL correspondant à la référence saisie :

e net 
[edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#) [menu](#)

rechercher PDS > dossier EDL

### Consultation dossier EDL

GRD	URM électricité	statut	validé	créé le	01/01/1900
référence	11485	état	définitif	date de modification	11/07/2013
type	individuel	utilisation	habitation	date d'abandon	
libellé					
adresse	23 allée WEST 147 STREET CLIFTON				
complément					

éléments techniques
contrats et affaires

**PDS**

référence	activité	consommation/production	date de 1ère mise en service	état	coupé	niveau de tension
11485EC1	élec	consommation	01/01/1900	en service	non	BT

**branchement**

référence	activité	mise en service	état	date d'état	puissance limite commerciale
14367	électricité BT	01/01/1900	en service	01/01/1900	9 kVA

Le fournisseur cliquera alors sur l'onglet « contrats et affaires » pour accéder à cette page :

e net 
[edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#) [menu](#)

rechercher PDS > dossier EDL

### Consultation dossier EDL

GRD	URM électricité	statut	validé	créé le	01/01/1900
référence	11485	état	définitif	date de modification	11/07/2013
type	individuel	utilisation	habitation	date d'abandon	
libellé					
adresse	23 allée WEST 147 STREET CLIFTON				
complément					

éléments techniques
contrats et affaires

**liste des contrats**

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
→ changement de fournisseur → mise en service					

**liste des affaires**

référence	activité	offre produit	type	s/type	libellé	date statut	statut	demandeur
<a href="#">créer</a>								

Les étapes du processus de mise en service sont identiques à celles du changement de fournisseur.

### 3.3 PROCESSUS DE MODIFICATION DE CONTRAT

Un fournisseur titulaire d'un contrat peut effectuer une modification de celui-ci.

enet
 
[edl](#)
[affaires](#)
[déposer](#)
[mes abonnements](#)
[mes suivis](#)
[mes échanges](#)
menu

rechercher PDS > dossier EDL

#### Consultation dossier EDL

GRD	URM électricité	statut	validé	créé le	01/01/1970
référence	157303	état	définitif	date de modification	13/12/2018
type	individuel	utilisation	habitation	date d'abandon	
libellé	AOYKTOCYTTKXHSXUJLDAIRI				
adresse	AOYKTOCYTTKXHSXUJLDAIRI / 2 rue GARFIELD PLACE EAST CANAAN				
complément					

éléments techniques
contrats et affaires

liste des contrats

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
555316	élec	accès au réseau BT < 36 kVA	hp / hc	03/07/2017	actif

[→ mise en service](#)

liste des affaires
créer

référence	activité	offre produit	type	s/type	libellé	date statut	statut	demandeur
1455470	élec	accès au réseau BT	intervention techniq	lecture index	relevé d'index	29/11/2018	à prendre en compt	ESTEVEs Alexandre
1274853	élec	accès au réseau BT	intervention techniq	lecture index	relevé d'index 19/01	22/03/2018	terminé	ESTEVEs Alexandre
1190608	élec	accès au réseau BT	intervention contrat	reprise - souscriptio	rel + rpb si nécessa	06/07/2017	terminé	ASTRAZENECa MET

Sur la page de consultation de contrat, l'opérateur sélectionne le contrat qu'il souhaite modifier en cliquant sur le lien de la référence de celui-ci.

La page suivante suivant est affichée :

enet
 
[edl](#)
[affaires](#)
[déposer](#)
[mes abonnements](#)
[mes suivis](#)
[mes échanges](#)
menu

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

#### Consultation contrat électricité

GRD	URM électricité	créé le	13/06/2017
référence	555316	statut	actif
offre produit	électricité accès au réseau BT < 36 kVA	modifié le	18/12/2018
EDL	AOYKTOCYTTKXHSXUJLDAIRI / 2 rue GARFIELD PLACE EAST CANAAN		
titulaire	Assoc. ASTRAZENECa METZ INC.		
cessé le			

généralités
paramètres
interventions
occupant
courbe

payeur	Assoc. ASTRAZENECa METZ INC.	responsable d'équilibre	AHLSTROM SPECIALTIES
adresse factures	71 WATERBURY AVENUE KSMPTETT 92564 BIG SANDY	profil	RES2 : RES BLEU Double Tarif
mode de paiement	prélèvement	segment acheminement	C5 client BT professionnel à ind
délai de paiement	15 jours	date d'entrée dans le périmètre	03/07/2017
type de terme	à échoir		
rythme	R semestriel / F trimestriel		
RIB	30004 01328 43883719373 95 KURHQPHZBJSKZK		
bordereau	AOEKZKSXXMKLUQMMTUGKNNVULGAEY		

cesser le contrat
retour



### 3.3.1 ONGLET PARAMETRES DU CONTRAT

e net
 
[edl](#)
[affaires](#)
[déposer](#)
[mes abonnements](#)
[mes suivis](#)
[mes échanges](#)
menu

[rechercher PDS](#) > [dossier EDL](#) > [contrat](#)

## Consultation contrat électricité

GRD <input type="text" value="URM électricité"/>	créé le <input type="text" value="13/06/2017"/>
référence <input type="text" value="555316"/>	statut <input type="text" value="actif"/>
offre produit <input type="text" value="électricité"/> <input type="text" value="accès au réseau BT &lt; 36 kVA"/>	modifié le <input type="text" value="18/12/2018"/>
EDL <input type="text" value="AOYKTOCYTTKXHSXUJLDAIRI / 2 rue GARFIELD PLACE EAST CANAAN"/>	cessé le <input type="text"/>
titulaire <input type="text" value="Assoc. ASTRAZENECA METZ INC."/>	

généralités
**paramètres**
interventions
occupant
courbe

service <input type="text" value="avec différenciation temporelle"/>	provisoire <input type="checkbox"/>
puissance souscrite <input type="text" value="18 kVA"/>	nature provisoire <input type="text"/>
usage <input type="text" value="domestique"/>	date de fin provisoire <input type="text"/>
durée engagement <input type="text" value="12"/> mois	observations <input type="text"/>
statut <input type="text" value="actif"/>	
début <input type="text" value="03/07/2017"/> fin <input type="text"/>	

historique des services souscrits

sélection	service	statut	début	fin
<input checked="" type="radio"/>	avec différenciation temporelle	actif	03/07/2017	

liste des services souscrits optionnels

service	statut	début	fin

modifier service
retour

Depuis l'onglet paramètres : pour modifier le service souscrit, l'opérateur cliquera sur le bouton « modifier service » ; le système chargera alors un assistant contrat de modification de contrat décrit dans les 4 paragraphes suivants.

#### 3.3.1.1 PDS ET SERVICE

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#) [menu](#)

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

## Modification contrat électricité

GRD

EDL

titulaire

offre produit

PDS et service **paramètres** relève intervention validation

### choix du service

sélection	libellé	contenu
<input type="radio"/>	courte utilisation	
<input checked="" type="radio"/>	avec différenciation temporelle	
<input type="radio"/>	longue utilisation	
<input type="radio"/>	longue utilisation sans comptage	

### informations PDS

état	<input type="text" value="en service"/>	type de tension	<input type="text" value="triphasé"/>	soumission consuel	<input type="text" value="consuel formulaire vert"/>
sous-état	<input type="text" value="actif"/>	puissance limite PDS	<input type="text" value="36 kVA"/>	consuel présenté	<input checked="" type="checkbox"/>
coupé	<input type="checkbox"/>	puissance limite commerciale	<input type="text" value="kVA"/>	configuration matérielle	<input type="text" value="BT HP/HC Electronique"/>
date d'état	<input type="text" value="27/11/2015"/>	type de protection	<input type="text" value="disjoncteur"/>		
emplacement compteur	<input type="text" value="armoire tarif jaune"/>	réglage de la protection	<input type="text" value="30 A"/>		
mode de relève	<input type="text" value="par téléreport"/>	calibre de la protection	<input type="text"/>		

Le fournisseur doit sélectionner un service.

### 3.3.1.2 ONGLET ET PARAMETRES

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#) [menu](#)

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

## Modification contrat électricité

GRD

EDL

titulaire

offre produit

PDS et service **paramètres** relève intervention validation

### paramétrage du service choisi

service	<input type="text" value="avec différenciation temporelle"/>	provisoire	<input type="checkbox"/>
puissance souscrite	<input type="text" value="24"/> kVA	nature provisoire	<input type="text"/>
type de tension	<input type="text" value="triphasé"/>	date de fin provisoire	<input type="text"/>
usage	<input type="text" value="domestique"/>	observations	<input type="text"/>
durée engagement	<input type="text" value="12"/> mois	responsable d'équilibre	<input type="text" value="SCA AHLSTROM SPECIALTIES"/>

L'opérateur doit renseigner :

- La puissance souscrite,
- L'usage.

## 3.3.1.3 ONGLET RELEVÉ

enet
 
[edl](#)
[affaires](#)
[déposer](#)
[mes abonnements](#)
[mes suivis](#)
[mes échanges](#)
menu

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

### Modification contrat électricité

GRD

EDL

titulaire

offre produit

PDS et service
paramètres
relevé
intervention
validation

date autorelevé

estimation index demandée   
 relevé spécial ou autre intervention demandée

compteur électronique bleu normal 701709321724

énergie active						
cadran	unité	nb chif.	coef lecture	relève préc.	relève courante	c.nég
index nrj active HC	kWh	6		1	009829	<input type="checkbox"/>
index nrj active HP	kWh	6		1	011422	<input type="checkbox"/>
indicateur						
cadran	unité	relève préc.	relève courante			
mot état TH	sans					
index prog TH	sans		7			
index fraude TH	sans		1			
indice vrais. TH	sans		0			
intensité						
cadran	unité	relève préc.	relève courante			
I réglée TH	A		30			30
I max TH	A					
puissance réglée						
cadran	unité	relève préc.	relève courante			
P réglée TH	kVA		18			18

Les différentes possibilités sont identiques à ce qui existe dans les processus de souscription :

- autorelevé avec saisie d'index réel
- « Estimation index » coché
- « Relevé spécial ou autre intervention demandée » coché.

## 3.3.1.4 ONGLET INTERVENTION

**e net** [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#) [menu](#)

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

### Modification contrat électricité

EDL   
 titulaire

PDS et service > paramètres > relève > **intervention** > validation

état  calibre compteur   
 mode de relève  calibre max disjoncteur   
 emplacement compteur

configuration en place	configuration demandée
type de tension <input type="text" value="triphasé"/>	type de tension <input type="text" value="triphasé"/>
structure horosaisonnaire <input type="text" value="BT&lt;36kVA Heures Creuses"/>	structure horosaisonnaire <input type="text" value="BT&lt;36kVA Heures Creuses"/>
puissance réglée <input type="text" value="18"/> kVA	puissance souscrite <input type="text" value="24"/> kVA
puissance limite PDS <input type="text" value="36"/> kVA	
courbe de charge <input type="checkbox"/>	

**modalité d'intervention**

nature intervention  présence nécessaire du client

date d'effet souhaitée   
 date planifiée  de  à  [→ réserver](#)

**contact**

intitulé  prévenir avant intervention   
 nom contact  délai pour prévenir le client  minutes  
 complément   
 téléphone  nom contact fournisseur   
 téléphone contact fournisseur

L'utilisateur planifie l'intervention à l'aide du bouton « réserver » comme dans le processus de souscription.

ATTENTION : la date d'effet souhaitée doit respecter les délais d'intervention prévus dans le catalogue de prestations réséda (<http://www.reseda.fr/fournisseur/catalogue-propose-aux-clients-et-fournisseurs/>).

**e net** [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#) [menu](#)

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

### Recherche disponibilité

type de réservation  adresse   
 jour de la semaine  nature intervention   
 date du  au  [rechercher](#)

**Résultat : il y a 6 enregistrement(s) correspondant à votre demande**

jour	date	type de créneau	heure début	heure fin	transp.	interv.	créneau	planning
ven.	15/02/2019	quart-journée	13:15	16:00	4	12	13h15 - 16h00	Après midi - 1 agent METZ EST
ven.	15/02/2019	quart-journée	08:15	11:00	4	12	08h15 - 11h00	Matin - 1 agent METZ EST
lun.	18/02/2019	quart-journée	08:15	11:00	4	12	08h15 - 11h00	Matin - 1 agent METZ EST
lun.	18/02/2019	quart-journée	13:15	16:00	4	12	13h15 - 16h00	Après midi - 1 agent METZ EST
mar.	19/02/2019	quart-journée	08:15	11:00	4	12	08h15 - 11h00	Matin - 1 agent
mar.	19/02/2019	quart-journée	13:15	16:00	4	12	13h15 - 16h00	Après midi - 1 agent

**e net** [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#) [menu](#)

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

## Modification contrat électricité

EDL

titulaire

offre produit

PDS et service > paramètres > relève > **intervention** > validation

état  calibre compteur

mode de relève  calibre max disjoncteur

emplacement compteur

**configuration en place**

type de tension

structure horosaisonnaire

puissance réglée  kVA

puissance limite PDS  kVA

courbe de charge

**configuration demandée**

type de tension

structure horosaisonnaire

puissance souscrite  kVA

**modalité d'intervention**

nature intervention  présence nécessaire du client

date d'effet souhaitée

date planifiée  de  à  → [déplanifier](#)

**contact**

intitulé  prévenir avant intervention

nom contact  délai pour prévenir le client  minutes

complément

téléphone

nom contact fournisseur

téléphone contact fournisseur

## 3.3.1.5 ONGLET VALIDATION

**e net** [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [mes abonnements](#) [mes suivis](#) [mes échanges](#) [menu](#)

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

## Modification contrat électricité

GRD

EDL

titulaire

offre produit

PDS et service > paramètres > relève > **intervention** > validation

**informations sur le service souscrit**

service souscrit  observations

puissance souscrite  kVA

date d'effet

responsable d'équilibre  nom de l'occupant

profil

**intervention**

date  sous-type intervention

heure  nature d'intervention

rendez-vous

Le fournisseur peut cliquer sur le bouton « enregistrer » pour valider la modification du contrat et enregistrer sa demande.

ATTENTION : cette étape confirme seulement l'enregistrement de la demande, et en aucun cas sa prise en compte effective. Après vérification du respect des délais d'intervention prévus dans son catalogue des prestations, réséda émettra un mail de prise en compte de la demande. Toute demande à laquelle il ne sera pas répondu par un tel mail ne pourra pas être considérée comme acceptée.

### 3.4 PROCESSUS DE CESSATION D'UN CONTRAT

Un opérateur titulaire d'un contrat peut également demander la cessation de celui-ci.

rechercher PDS > dossier EDL

#### Consultation dossier EDL

GRD  statut  créé le

référence  état  date de modification

type  utilisation  date d'abandon

libellé

adresse

complément

éléments techniques

liste des contrats

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
<a href="#">555168</a>	élec	accès au réseau BT < 36 kVA	courte utilisation	01/07/2017	actif

[→ mise en service](#)

liste des affaires

référence	activité	offre produit	type	s/type	libellé	date statut	statut	demandeur
<a href="#">1397474</a>	élec	accès au réseau BT	intervention techniq	lecture index	relevé d'index 30/10	30/10/2018	terminé	ESTEVES Alexandre
<a href="#">1190202</a>	élec	accès au réseau BT	intervention contrat	reprise - souscriptio	estimation 01/07/17	03/07/2017	terminé	ASTRAZENECA MET

Depuis la page de consultation d'un contrat, l'opérateur doit sélectionner le contrat qu'il souhaite cesser en cliquant sur le lien de la référence de celui-ci. L'écran suivant est alors affiché :

e net edl affaires déposer mes abonnements mes suivis mes échanges menu

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

### Consultation contrat électricité

GRD	URM électricité	créé le	12/06/2017
référence	555168	statut	actif
offre produit	électricité accès au réseau BT < 36 kVA	modifié le	11/12/2018
EDL	67 rue 107 STREET ROCKVILLE	cessé le	
titulaire	Assoc. ASTRAZENECA METZ INC.		

généralités paramètres interventions occupant courbe

payeur	Assoc. ASTRAZENECA METZ INC.	responsable d'équilibre	AHLSTROM SPECIALTIES
adresse factures	71 WATERBURY AVENUE KSMPTETT 92564 BIG SANDY	profil	PRO1 : PRO BLEU BASE
mode de paiement	prélèvement	segment acheminement	C5 client BT professionnel à ind
délai de paiement	15 jours	date d'entrée dans le périmètre	01/07/2017
type de terme	à échoir		
rythme	R semestriel / F trimestriel		
RIB	30004 01328 43883719373 95 KURHQPHZBBJSKZK		
bordereau	AOEKZKSXXMKLUQMMTUGKNNVULGAEY		

cesser le contrat retour

Pour cesser le contrat, le fournisseur doit cliquer sur le bouton « cesser contrat » pour débiter le processus de cessation.

### 3.4.1 ONGLET GENERALITES

e net edl affaires déposer mes abonnements mes suivis mes échanges menu

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

### Cessation contrat électricité

GRD	URM électricité
EDL	67 rue 107 STREET ROCKVILLE
titulaire	Assoc. ASTRAZENECA METZ INC.
offre produit	électricité accès au réseau BT < 36 kVA

généralités relève intervention validation

type cessation

motif cessation

informations occupant

type	<input type="radio"/> je suis un particulier <input checked="" type="radio"/> je suis un professionnel	téléphone	0077146913
intitulé	GAEC	mobile	
nom	CROSDA METZ LIMITED	code APE	
prénom / complément		code siret	399361461 00040
type d'adresse	adresse en France		
libellé - appt - étage	TFWIZMKAOWTDWCTF		
entrée / escalier			
numéro - type et libellé voie			
lieu-dit - mention de distribution	CNIVGLCF		
code postal - commune	57965 WAYNESVILLE		

Le motif de cessation est obligatoire.

### 3.4.2 ONGLET RELEVÉ

e net
 
[edl](#)
[affaires](#)
[déposer](#)
[mes abonnements](#)
[mes suivis](#)
[mes échanges](#)
menu

[rechercher PDS](#) > [dossier EDL](#) > [contrat](#)

## Cessation contrat électricité

GRD

EDL

titulaire

offre produit

généralités
relevé
intervention
validation

date autorelevé 
estimation index demandée 
relevé spécial ou autre intervention demandée

compteur électronique bleu normal 701109320024						
énergie active						
cadran	unité	nb chif.	coef lecture	relève préc.	relève courante	c.nég
index nrj active TH	kWh	6	1	150244	<input style="width: 100px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>
indicateur						
cadran	unité	relève préc.	relève courante			
mot état TH	sans					
index prog TH	sans	3				
index fraude TH	sans	105				
indice vrais. TH	sans	0				
intensité						
cadran	unité	relève préc.	relève courante			
I réglée TH	A	60				60
I max TH	A	0				
puissance réglée						
cadran	unité	relève préc.	relève courante			
P réglée TH	kVA	36				36

Les différentes possibilités sont identiques à ce qui existe dans les processus de souscription :

- Autorelevé avec saisie d'index réel
- « Estimation index » coché
- « Relevé spécial ou autre intervention demandée » coché.

### 3.4.3 ONGLET INTERVENTION



[e net](#) | [edl](#) | [affaires](#) | [déposer](#) | [mes abonnements](#) | [mes suivis](#) | [mes échanges](#) | [menu](#)

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

## Cessation contrat électricité

EDL   
 titulaire   
 offre produit

**généralités** | relève | intervention | validation

état  | calibre compteur   
 mode de relève  | calibre max disjoncteur   
 emplacement compteur

**configuration en place** | **configuration demandée**

type de tension  | type de tension   
 structure horosaisonnaire  | structure horosaisonnaire   
 puissance réglée  kVA | puissance souscrite  kVA  
 puissance limite PDS  kVA  
 courbe de charge

**modalité d'intervention**

nature intervention  | présence nécessaire du client   
 date d'effet souhaitée   
 date planifiée  de  à  [→ réserver](#)

**contact**

intitulé  | prévenir avant intervention  | nom contact fournisseur   
 nom contact  | délai pour prévenir le client  | téléphone contact fournisseur   
 complément   
 téléphone

L'utilisateur planifie l'intervention à l'aide du bouton « réserver » comme dans le processus de souscription.

ATTENTION : la date d'effet souhaitée doit respecter les délais d'intervention prévus dans le catalogue de prestations réséda (<http://www.reseda.fr/fournisseur/catalogue-propose-aux-clients-et-fournisseurs/>).

[e net](#) | [edl](#) | [affaires](#) | [déposer](#) | [mes abonnements](#) | [mes suivis](#) | [mes échanges](#) | [menu](#)

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

## Recherche disponibilité

type de réservation  | adresse   
 jour de la semaine  | nature intervention   
 date du  au

**Résultat : il y a 6 enregistrement(s) correspondant à votre demande**

jour	date	type de créneau	heure début	heure fin	transp.	interv.	créneau	planning
jeu.	28/02/2019	demi-journée	08:15	11:00	5	10	08h15 - 11h00	Matin - 1 agent MOSELLE
jeu.	28/02/2019	demi-journée	13:15	16:00	5	10	13h15 - 16h00	Après midi - 1 agent
ven.	01/03/2019	demi-journée	08:15	11:00	5	10	08h15 - 11h00	Matin - 1 agent
ven.	01/03/2019	demi-journée	13:15	16:00	5	10	13h15 - 16h00	Après midi - 1 agent
lun.	04/03/2019	demi-journée	08:15	11:00	5	10	08h15 - 11h00	Matin - 1 agent MOSELLE
lun.	04/03/2019	demi-journée	13:15	16:00	5	10	13h15 - 16h00	Après midi - 1 agent

enet
 
[edl](#)
[affaires](#)
[déposer](#)
[mes abonnements](#)
[mes suivis](#)
[mes échanges](#)
menu

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

## Cessation contrat électricité

EDL

titulaire

offre produit

généralités
relève
intervention
validation

état <input type="text" value="en service"/>	calibre compteur <input type="text" value="10/60"/>
mode de relève <input type="text" value="par téléreport"/>	calibre max disjoncteur <input type="text" value="60.0"/>
emplacement compteur <input type="text" value="extérieur"/>	

configuration en place

configuration demandée

type de tension <input type="text" value="triphase"/>	type de tension <input type="text" value="triphase"/>
structure horosaisonnaire <input type="text" value="BT&lt;36kVA Base"/>	structure horosaisonnaire <input type="text" value="BT&lt;36kVA Base"/>
puissance réglée <input type="text" value="36"/> kVA	puissance souscrite <input type="text" value="36"/> kVA
puissance limite PDS <input type="text" value="36"/> kVA	
courbe de charge <input type="checkbox"/>	

modalité d'intervention

nature intervention <input type="text" value="rel + DB ou fiche LS"/>	présence nécessaire du client <input type="checkbox"/>
date d'effet souhaitée <input type="text" value="28/02/2019"/>	
date planifiée <input type="text" value="28/02/2019"/> de <input type="text" value="13:15"/> à <input type="text" value="16:00"/> → <a href="#">déplanifier</a>	

contact

intitulé <input type="text" value="GAEC"/>	prévenir avant intervention <input type="checkbox"/>	nom contact fournisseur <input type="text"/>
nom contact <input type="text" value="CROSDA METZ LIMITED"/>	délai pour prévenir le client <input type="text" value=""/> minutes	téléphone contact fournisseur <input type="text"/>
complément <input type="text"/>		
téléphone <input type="text" value="0077146913"/>		

### 3.4.4 ONGLET VALIDATION

enet
 
[edl](#)
[affaires](#)
[déposer](#)
[mes abonnements](#)
[mes suivis](#)
[mes échanges](#)
menu

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

## Cessation contrat électricité

GRD

EDL

titulaire

offre produit

généralités
relève
intervention
validation

**informations sur le contrat cessé**

date d'effet

motif cessation

observations

nom de l'occupant

**liste des services souscrits cessés**

libellé	service	type	activité
courte utilisation	accès au réseau BT inf 36 kVA	régulier	électricité

**intervention**

date

heure

rendez-vous

sous-type intervention

nature d'intervention

enregistrer
annuler
←

La date d'effet est un attribut obligatoire.

Une fois celle-ci renseignée, l'opérateur peut cliquer sur le bouton « enregistrer » pour valider la cessation du contrat et enregistrer sa demande.

**ATTENTION :** cette étape confirme seulement l'enregistrement de la demande, et en aucun cas sa prise en compte effective. Après vérification du respect des délais d'intervention prévus dans son catalogue des prestations, réséda émettra un mail de prise en compte de la demande. Toute demande à laquelle il ne sera pas répondu par un tel mail ne pourra pas être considérée comme acceptée.

## 4 AFFAIRES ET DEMANDES

### 4.1 CREATION AFFAIRE ANNULATION

Un fournisseur peut également demander l'annulation d'une autre affaire demandée à tort depuis ce portail.

e net edl affaires déposer mes abonnements mes suivis mes échanges

rechercher PDS > dossier EDL

#### Consultation dossier EDL

GRD URM électricité statut validé créé le 01/06/1965  
référence 443 état définitif date de modification 04/01/2018  
type individuel utilisation commerce date d'abandon  
libellé  
adresse 87482 rue 3 AVENUE ROCKBRIDGE  
complément

éléments techniques contrats et affaires

liste des contrats

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
481058	élec	accès HTA	ADT 5 postes PF CU	01/11/2015	cessé

→ changement de fournisseur → mise en service

liste des affaires

référence	activité	offre produit	type	s/type	libellé	date statut	statut	demandeur
1275783	élec	accès HTA	intervention contrat	reprise - cessation	intervention HTB / F	04/01/2018	terminé	CANOPTEC INC.
1254958	élec	accès HTA	intervention technic	mesurage	intervention HTB / F	31/10/2017	terminé	GRONNWARD Denis
942722	élec	accès HTA	intervention contrat	reprise - souscriptio	intervention HTB / F	04/11/2015	terminé	PREMIER AIR

Depuis la page de consultation du dossier EDL, l'utilisateur demandera la création d'une nouvelle affaire, et choisira « annulation » dans le calque de création de l'affaire.

La page suivante sera alors affichée :

e net edl affaires déposer mes abonnements mes suivis mes échanges

rechercher PDS > dossier EDL > annulation

#### Création annulation

GRD URM électricité demandeur PREMIER AIR statut en cours  
référence EDL 87482 rue 3 AVENUE ROCKBRIDGE date création  
type annulation responsable SECTION GESTION CLIENTELE date modif.  
sous-type libellé date fin  
activité électricité

informations générales

référence affaire à annuler → rechercher

observations

Après avoir renseigné le libellé, l'opérateur rattachera l'affaire qu'il souhaite annuler. Pour cela il clique sur le lien « rechercher » pour voir cette page de recherche des affaires :

rechercher PDS > dossier EDL > annulation

référence

type

statut

rechercher

Résultat :

référence	activité	offre produit	type	s/type	libellé	date statut	statut	demandeur
-----------	----------	---------------	------	--------	---------	-------------	--------	-----------

Le fournisseur sélectionnera le type d'affaire qu'il souhaite annuler dans la liste déroulante puis cliquera sur le bouton « rechercher » pour voir s'afficher seulement les affaires de ce type dont il est demandeur.

Pour annuler l'affaire, il doit cliquer sur le lien de la référence pour qu'elle soit rattachée à l'affaire d'annulation. Cette opération effectuée, le système revient à la page initiale de l'affaire d'annulation complétée.

L'opérateur peut noter des observations dans le champ réservé à celles-ci avant de cliquer sur le bouton « enregistrer » qui demandera l'annulation de l'affaire sélectionnée.

**ATTENTION :** cette étape confirme seulement l'enregistrement de la demande, et en aucun cas sa prise en compte effective. Après vérification du respect des délais d'intervention prévus dans son catalogue des prestations, réséda émettra un mail de prise en compte de la demande. Toute demande à laquelle il ne sera pas répondu par un tel mail ne pourra pas être considérée comme acceptée.