

L'ESSENTIEL

2	0
2	1

POUR RÉSÉDA, UN NOUVEAU CHAPITRE S'OUVRE ...

...marqué par un nouveau nom et une nouvelle identité de marque. URM est devenue réséda au 1^{er} janvier 2022, et ce qui ne change pas, c'est le grand professionnalisme des équipes !

Comme en 2020, les agents ont démontré en 2021 leur forte capacité d'adaptation à la crise Covid-19 permettant, malgré une perturbation marquée de nos activités, de maintenir un excellent niveau de qualité de service et d'alimentation de nos clients et territoires. Je tenais à les en remercier.

Ce niveau de qualité n'est pas le fruit du hasard mais celui de l'implication des équipes de réséda et d'une politique d'investissements soutenus au service des territoires : plus de 19 M€ ont été investis par réséda en 2021, dont 15 M€ dans les réseaux HTA-BT et dans les postes sources : ainsi, le chantier de reconstruction du poste 225/63 kV de Saint-Julien-lès-Metz est en voie d'achèvement et celui du poste 63/17,5 kV de Pontiffroy débute.

En tant qu'acteur local, nous avons, par ailleurs, eu l'honneur d'être choisis pour reprendre les activités de distribution d'électricité d'Uckange. Des investissements importants sont programmés sur les prochaines années pour desservir au mieux cette 142^{ème} commune du secteur de distribution réséda, à qui nous souhaitons la bienvenue.

Enfin, tout en poursuivant son activité de distributeur d'électricité dans le souci constant de la satisfaction de ses clients et des collectivités, réséda doit s'adapter et se mobiliser, afin d'anticiper les besoins de ses clients, en prévision d'une électrification croissante des usages (notamment le déploiement massif à venir d'infrastructures de recharge de véhicules électriques) et pour préparer ses équipes au réseau de distribution de demain (mise en œuvre de nouvelles technologies de comptage,...). Pour cela, réséda investit massivement dans la formation, la sécurité et les outils informatiques tout en intégrant des procédés innovants (interventions par drones, exosquelettes...).

Bonne lecture.

Jean-Michel Fischbach
Directeur général

SOMMAIRE

Qui sommes-nous ?	3
Nos infrastructures	4
Investissements et chantiers	6
La qualité en continu	8
Innovation sur toute la ligne	10
Partenaire actif des collectivités	12
RSE et ressources humaines	13
Un résultat très favorable	14
Territoire et organisation	15

QUI SOMMES-NOUS ?

réséda, anciennement URM, gestionnaire du réseau public de distribution d'électricité à Metz et sur 141 communes mosellanes, a été créé en 2008. En 2020, à la demande de la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE), l'entreprise a pris l'engagement de distinguer son identité de celle du fournisseur UEM, dont elle est filiale à 100 %.

Missions et territoire

réséda exerce ses missions au service de ces 142 communes et de leurs habitants :

- exploitation et maintenance du réseau d'électricité,
- raccordement et développement des réseaux de distribution, pour en assurer la sécurité, la fiabilité et l'efficacité dans sa zone de desserte exclusive,
- accès aux réseaux de distribution pour les fournisseurs d'énergie, dans des conditions objectives, transparentes et non discriminatoires,
- comptages nécessaires à l'exercice de ses missions.

Une nouvelle page pour l'entreprise

Le nouveau nom et la nouvelle identité de réséda évoquent ses métiers : le réseau qui maille le territoire, l'électricité qui suit son chemin et qui rayonne, l'accessibilité et la proximité de la distribution, le respect des personnes et de l'environnement, l'innovation et la confiance.



Des valeurs fortes

Cette nouvelle marque réaffirme le rôle de réséda comme maillon clé de la chaîne de l'énergie et acteur engagé de la vie locale. Elle conforte ses valeurs de proximité, d'équité, de sécurité et de haute qualité auprès de tous les utilisateurs du réseau : particuliers, entreprises, collectivités locales et fournisseurs d'énergie.

Indépendance et code de bonne conduite

Sous le contrôle de la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE), réséda assure des conditions objectives, transparentes et non discriminatoires d'accès à ses réseaux de distribution de l'électricité. Le code de bonne conduite garantit la confidentialité des informations sensibles des utilisateurs du réseau de distribution. Il est contrôlé par un Responsable de la Conformité désigné par le Directeur général de réséda après approbation de la CRE. Ce code de bonne conduite est disponible sur le site reseda.fr



70,8 M€
de chiffre
d'affaires



181 920
clients



4 363 km
de lignes haute,
moyenne et
basse tension



197
collaborateurs



Poste de Viaud

NOS INFRASTRUCTURES

réséda gère et entretient un réseau électrique qui couvre 142 communes, soit près de 182 000 points de service. Ses 4 363 km de réseaux haute, moyenne et basse tension, fortement structurés et enfouis en majeure partie, assurent une distribution de qualité.

LONGUEURS DES RÉSEAUX en kilomètres



Soit un taux moyen de 76% en souterrain à comparer avec les taux nationaux : HTA : 51,9% / BT : 48% (chiffres Enedis 2021)

POSTES DE TRANSFORMATION

Nombre et caractéristiques (en 2021)

POSTES DE TRANSFORMATION	Nombre de postes	Puissance installée (en MVA)
225 kV / 63 kV (RTE - réséda)	1	300
225 kV / 63 kV (réséda)	1	300
63 kV / 17,5 kV	10	887
DISTRIBUTION PUBLIQUE 17,5 kV / BT *	2 294	909
MIXTES 17,5 kV / BT	13	12
UTILISATEURS 17,5 kV / BT	456	382

*avec postes HTA/HTA et armoire HTA

97,7 %
des réseaux neufs
HTA et BT construits
en souterrain en 2021

76 %
de réseaux
souterrains à fin 2021

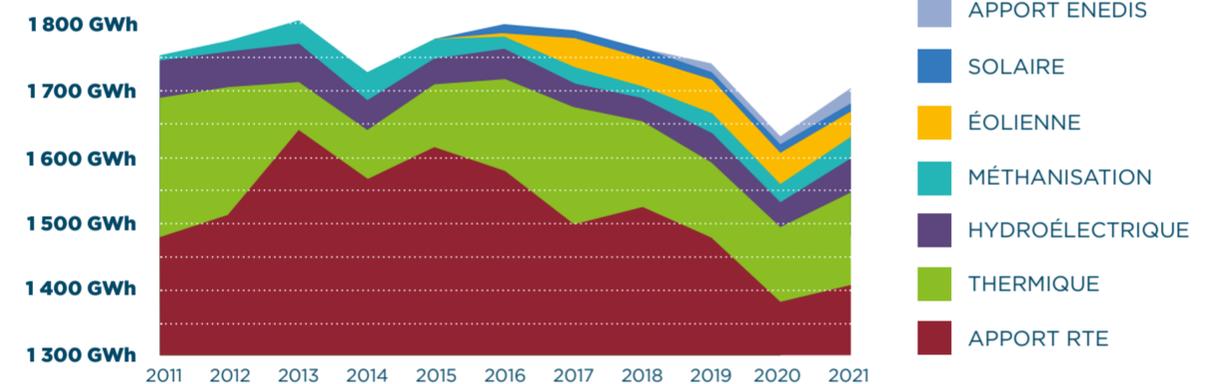
NOMBRE DE POINTS DE SERVICE

par niveau de tension

	2017	2018	2019	2020	2021	
CONSOMMATEURS	BT	165 991	167 682	171 114	172 346	178 156
	BT+	1 873	1 895	1 904	1 917	1 975
	HTA HTB	458	457	459	447	462
	TOTAL	168 322	170 034	173 477	174 710	180 593
PRODUCTEURS	BT	1 023	1 062	1 118	1 161	1 249
	BT+	37	37	41	46	58
	HTA HTB	20	20	21	21	20
	TOTAL	1 080	1 119	1 180	1 228	1 327

ORIGINE DE L'ÉNERGIE ACHÉMINÉE

par réséda en 2021



- 82,1%** APPORT RTE
- 8,5%** THERMIQUE
- 2,1%** ÉOLIENNE
- 2%** MÉTANISATION
- 3%** HYDROÉLECTRIQUE
- 0,8%** SOLAIRE
- 1,4%** APPORT ENEDIS



Poste source de Borny

La puissance maximale appelée par le réseau en 2021 a été atteinte le mercredi 10 février vers 12h10 avec **346,2 MW**.



Chantier du poste de Saint-Julien-lès-Metz

INVESTISSEMENTS ET CHANTIERS

Réséda investit en permanence pour étendre, renouveler et renforcer ses réseaux et assurer une distribution de qualité. En 2021, les investissements ont retrouvé un niveau normatif, avant le démarrage de l'ambitieux chantier du poste de Pontiffroy.

Un bon niveau d'investissements

Après une année 2020 en retrait en raison de la crise sanitaire, 2021 retrouve un niveau d'investissement habituel.

Les investissements de raccordement atteignent un niveau élevé par rapport aux années précédentes (+ 1,5 M€ vs 2020 et + 1,1 M€ vs 2019).

Les investissements informatiques progressent de 0,5 M€, en raison d'une forte actualité réglementaire et de la mise en œuvre des compteurs évolués.

Sur le plan du développement

Le nombre d'opérations de travaux, directement générées par des demandes extérieures de clients privés ou publics, a fortement augmenté avec 103 extensions (58 en 2020 et 92 en 2019). Dans le détail, les 39 mises en chantier de lotissements et ZAC représentent une hausse de 30 % par rapport à 2020 et sont en ligne avec 2019.

Une hausse notable est également constatée pour les extensions liées aux clients BT et HTA : 64 en 2021 (28 en 2020 et 51 en 2019). Pour autant, le nombre de lots alimentés n'atteint pas les valeurs d'avant 2020, du fait d'une inertie encore perceptible dans le lancement des projets.

Le linéaire de réseaux posés, avec 44,1 km, est équivalent à l'an passé et enregistre une baisse d'environ 40 % par rapport à 2019. En effet, la forte hausse des extensions à 41 %, est contrebalancée par une baisse significative de 32 % des renouvellements/renforcements.



Interview de Geoffrey Muller Chef de filière transport HTB

En 2021, le chantier de reconstruction du poste de Saint-Julien a été marqué par la fin des travaux du bâtiment, les tirages et raccordements des liaisons haute tension, la mise en service du Contrôle Commande Numérique et l'aménagement de la plateforme extérieure. Les opérations de réception des ouvrages par la Section Contrôle-Électrique ont permis d'aboutir en fin d'année à la mise sous tension du nouveau transformateur 170 MVA et du poste sous enveloppe métallique.

Au Pontiffroy, le poste actuel, vieillissant, sera reconstruit pour un budget global de près de 16 millions d'euros (700 K€ engagés en 2021). Un nouveau bâtiment, construit sur le site du Groupe UEM, abritera l'ensemble des équipements Haute Tension, les transformateurs, le contrôle commande... et la pose de l'ensemble des liaisons permettra de basculer les réseaux existants sur le nouveau poste.



19,1 M€
investis
dont :

12,2 M€ pour les réseaux HTA et BT
2,8 M€ pour les postes sources et transformateurs
1,1 M€ pour les moyens généraux



50 km
de réseaux
mis en service

LONGUEURS DE RÉSEAUX MIS EN SERVICE

(Renouvelés ou renforcés, extension, lotissement) en km et par technique



	HTB 63 kV		HTA 17,5 kV		BT		BRANCHEMENT BT	
	AÉRIEN	SOUTERRAIN	AÉRIEN	SOUTERRAIN	AÉRIEN TORSADÉ	SOUTERRAIN	AÉRIEN TORSADÉ	SOUTERRAIN
2017	53,5	1,7	0	32,6	0,2	33,2	0,2	7,1
2018	0	0,4	1,7	48,6	0,1	26,3	0,3	6,6
2019	0	0	0,4	35,1	0	39,2	0,4	7,8
2020	0	0	0	14,8	0	30,5	0,6	7,5
2021	0	0	0,8	12,2	0	31,1	0,4	5,4

LES PRINCIPAUX CHANTIERS DE 2021

RÉSEAUX HTA BT

RESTRUCTURATION ET MISE EN CONFORMITÉ

Pontpierre, rue de Saint-Germain
Renforcement HTA (suppression de deux postes en antenne) par le biais d'un programme FACÉ (Fonds d'Amortissement des Charges d'Électrification) en coordination avec l'enfouissement des réseaux BT

Ancy-sur-Moselle, lieu-dit Côte Chaudron
Mise en conformité ligne HTA et suppression supports bois

RENFORCEMENT

Pontoy, route d'Aube
911 ml HTA

Augny, Plateau de Frescaty
880 ml HTA

RENOUVELLEMENT

Marly, rue des Garennes
Renouvellement HTA : 947 ml HTA

Metz / Montigny-lès-Metz, rue des Loges
Renouvellement BT : 2248 ml BT

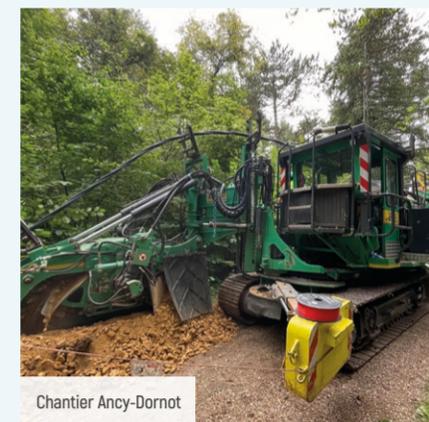
RÉSEAUX HTB

Câble souterrain 63 kV Alger-Débonnaire
Poursuite des démarches administratives préalables à la reconstruction de l'ouvrage, après validation du fuseau de reconstruction de la liaison

Ligne 63 kV Alger-Woippy
Demande de la mairie de Woippy pour un chiffrage détaillé d'enfouissement partiel de la ligne aérienne sur le secteur de la ZAC des Coteaux

POSTES

- Reconstruction du poste de Saint-Julien
- Etude et consultation pour la reconstruction du poste de Pontiffroy
- Poste de Viaud
Adjonction de 2 nouvelles cellules HTA permettant le raccordement d'un projet photovoltaïque à Tritteling
- Rénovation d'un transformateur du poste de Pontiffroy



Chantier Ancy-Dornot



Tirage des câbles HTB au poste de Saint-Julien



Intervention TST

LA QUALITÉ EN CONTINU

La qualité de service de réséda s'appuie sur la compétence et la réactivité de ses équipes. Elle résulte également d'investissements réguliers sur son réseau d'électricité, avec le souci constant de l'avenir et de la sécurité de ses clients.

Assurer la continuité

Pour maintenir la qualité de son réseau, réséda mène une politique volontariste et préventive de maintenance de ses installations.

Pour limiter au maximum les coupures d'électricité, réséda réalise des Travaux Sous Tension (TST) sur les réseaux aériens HTA et les réseaux BT et utilise des groupes électrogènes lors de ses interventions, pour éviter les coupures ou en réduire la durée lors de pannes. En 2021, le Temps Moyen de Coupure Annuel (TMCA) a cependant doublé, du fait de plusieurs incidents techniques importants et météorologiques.

Depuis le Poste de Commande Centralisée Electrique, les conducteurs de réseau électrique contrôlent en temps réel et 24h/24 l'équilibre des charges et détectent les éventuels problèmes. Ils peuvent intervenir à distance dans les plus brefs délais et ainsi réalimenter rapidement la majeure partie des clients « coupés ». Ils envoient également des techniciens sur place en leur communiquant les informations nécessaires sur la nature de l'incident pour rétablir l'alimentation au plus vite.



Pose d'appareil de mesure sur un transformateur

Des raccordements en forte hausse

En 2021, 331 raccordements neufs ont été réalisés en BT, dont 73 pour des installations de production. La hausse est très forte, tant par rapport à 2020 (+ 19 % pour les installations de consommation et + 66 % pour les productions), que par rapport à 2019 (+ 16 % en consommation et triplement des productions).

Le délai moyen de raccordement individuel, entre la date d'acceptation du devis et la fin des travaux de raccordement, a reculé de 15 jours pour s'établir à 117 jours. Toutefois, cette amélioration est en demi-teinte car l'indicateur de respect des délais par réséda a chuté, conséquence d'une augmentation notable des sollicitations. Des études sont menées afin d'adapter l'organisation à un niveau de sollicitation plus élevé et pérenne dans le temps.

Le traitement des demandes clients

Soucieuse de garantir une qualité de service optimale, réséda a mis en place depuis de nombreuses années un dispositif de gestion des réclamations. 107 réclamations ont été enregistrées en 2021. 100 % des réponses ont été transmises dans les 8 jours, dans un délai moyen de 3,5 jours.

La satisfaction en hausse

Chaque année, réséda mène une enquête annuelle auprès d'un échantillon de clients ayant demandé un raccordement électrique sur le réseau BT.

Le taux de satisfaction de 93,2 %, en hausse de 1,1 % en 2021, témoigne de l'augmentation du niveau de qualité offert aux utilisateurs du réseau.



16 min 25 s

durée moyenne de coupure par client en 2021

(56 minutes au niveau national - Source Enedis)



93,2 %

de clients satisfaits suite à un raccordement électrique sur le réseau basse tension (+1,1 %)

LE CENTRE D'APPEL TECHNIQUE

18 920 appels ont été reçus par réséda en 2021 (- 7 %), soit une moyenne de 52 appels par jour. Le Centre d'Appel Technique (CAT), qui est chargé de gérer les appels des clients pour le dépannage, a reçu 13 193 appels (- 9,3 %) avec un taux de traitement de 85,4 %.

INTERVENTIONS TECHNIQUES

chez les clients

	En chiffres	Évolution 2020 / 2021
INTERVENTIONS DÉPANNAGES	1 560	- 14,4 %
INTERVENTIONS SUR CONTRATS (dont 1 858 téléopérations)	25 032	+ 19,3 %
INTERVENTIONS TECHNIQUES (dont 16 079 déploiements de compteurs AMM)	27 275	+ 119 %
TOTAL	53 867	+ 52,8 %



L'OUVERTURE DU MARCHÉ

réséda garantit à tous les utilisateurs, professionnels et particuliers, un accès à son réseau. La part du marché libre, en volume d'énergie livrée et en nombre de sites, est très importante sur les clients HTA et BT>36 kVA (entreprises) et reste faible sur la clientèle de particuliers et « petits professionnels ».

TAUX D'OUVERTURE DU MARCHÉ

SELON LE NOMBRE DE SITES

	Nombre total de sites avec contrat en activité	Taux d'ouverture en 2020	Taux d'ouverture en 2021
BT	152 576	0,01 %	0,67 %
BT Pro	25 612	13,70 %	31,79 %
BT+ (>36 kVA)	1 983	97,03 %	98,69 %
HTA HTB	463	99,33 %	100 %
TOTAL	180 634	3,14 %	6,42 %

SELON LE VOLUME D'ÉNERGIE LIVRÉE

	Total énergie livrée	Taux d'ouverture en 2020	Taux d'ouverture en 2021
BT	762 474 MWh	2,8 %	9,2 %
BT+ (>36 kVA)	211 724 MWh	98,9 %	99,5 %
HTA HTB	654 473 MWh	100 %	100 %
TOTAL	1 628 671 MWh	55,1 %	57,4 %





Pose d'un compteur évolué

INNOVATIONS SUR TOUTE LA LIGNE

Avec le déploiement des compteurs évolués et de nouvelles technologies qui profitent à l'efficacité et à la sécurité des agents, réséda confirme sa capacité à s'adapter aux évolutions de la distribution et des systèmes d'information.

Le déploiement des compteurs évolués

Après deux opérations pilotes menées avec succès, réséda a commencé en 2021 à remplacer progressivement ses compteurs électriques par des compteurs évolués. Ce projet européen vise un meilleur service aux consommateurs d'électricité qui seront facturés sur leurs consommations réelles et accéderont en temps réel à des informations sur leurs consommations. Pour les collectivités, le compteur évolué permettra d'établir une politique énergétique locale maîtrisée et d'ouvrir le territoire aux énergies renouvelables.

Pas de pause pour la pose

Pour installer 180 000 compteurs évolués d'ici début 2025, réséda a prévu un rythme d'installation de 4 000 compteurs par mois et un budget d'environ 20 M€. Débuté à partir de juillet 2021, le déploiement en masse a abouti à fin 2021 à la pose de 18 838 compteurs et 242 concentrateurs, prioritairement dans des zones à fort taux d'intervention (nombreuses entrées et sorties, modifications de puissance...).

Une information pédagogique et multicanale est progressivement diffusée aux clients pour les informer sur la protection des données et répondre à toutes leurs questions.

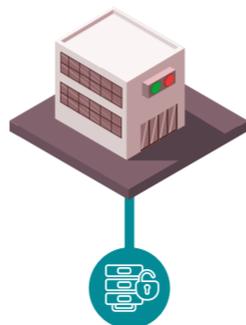


COMPTEUR ÉVOLUÉ (CLIENT)

Le compteur évolué est un équipement électrique basse puissance, comparable aux compteurs électroniques actuels.

CPL

Hautement sécurisées, les informations sont envoyées sous forme de signal électrique (CPL) dans les câbles du réseau basse tension, jusqu'au concentrateur situé dans le poste de distribution du quartier.



CONCENTRATEUR

Le concentrateur centralise les informations des compteurs.

4G

Le concentrateur envoie par 4G les données au Système d'information de réséda qui les valide et les met à disposition du client et de son fournisseur.



SYSTÈME D'INFORMATION (SI) RÉSÉDA

réséda transmet vos données de consommation à votre fournisseur d'électricité pour la gestion du contrat et procède, à sa demande, à des opérations à distance comme la mise en service en cas de déménagement.

Interview de Mickael Back

Chef de filière, Service CDIT

À fin 2021, nous avons posé 18 838 compteurs, soit environ 10% de l'objectif final. Les agents réséda utilisent les logiciels efluid et planefluid, développés par efluid SAS, pour gérer le déploiement, l'automatisation et le suivi des interventions à distance, ainsi que le traitement des données collectées.

Les techniciens prestataires de pose utilisent, eux, au quotidien mobefluid Intervention. SmartEnergyCore (SmartSide) gère l'ensemble de la chaîne communicante (compteurs, concentrateurs) pour la réalisation et le suivi des téléopérations et le stockage des données de relève.

L'ensemble des données collectées est stocké dans le datacenter situé au siège de réséda à Metz Pontiffroy.



La télérelève à la pointe

En 2021, les équipes du service Comptage de Données Interventions et Télécom ont terminé la migration vers les modems IP des ELDs (Entreprises Locales de Distribution), dont la télérelève est assurée par réséda.

Les régions d'Amnéville et Rombas (groupement Omega) ont confié à réséda la télérelève de leurs compteurs haut de portefeuille.

NOMBRE DE COMPTEURS RÉSÉDA RELEVÉS

	Télérelevés	Par Terminal de Saisie Portable	TOTAL
BT <36 kVA	13 925	165 915	179 840
BT+ >36 kVA	2 052	0	2 052
HTA HTB	516	0	516
TOTAL	16 493	165 915	182 408

En 2021, le nombre de compteurs télérelevés a été multiplié par près de 4 et représente déjà 9 % du total des compteurs, avec une très forte progression sur les clients BT.

Des groupes de travail nationaux

réséda est très impliquée dans les instances de son secteur, qu'il s'agisse d'échanger sur de nouvelles normes et réglementations ou sur les bonnes pratiques entre gestionnaires de réseaux. En 2021, réséda a participé aux travaux initiés par la Commission de Régulation de l'Énergie, le Ministère de la Transition écologique, Enedis ou les associations de GRD ou d'ELD.

Le Contrôle-Commande Numérique dans les postes

Après les postes de Borny et de Viaud, réséda poursuit le déploiement du Contrôle-Commande Numérique sur le poste de transformation de Saint-Julien-lès-Metz, en fin de reconstruction. Grâce à des baies de calculateurs, communiquant ensemble et avec le Poste de Commande Centralisée Électrique sur un réseau dédié de fibres optiques, toutes les informations, commandes et alarmes vitales de ces ouvrages stratégiques sont traitées numériquement, avec une cybersécurité renforcée.



Contrôle-Commande Numérique

La formation de nos pilotes de drones

En 2021, réséda a formé 4 agents du service Exploitation-Maintenance au pilotage de drones, dans un contexte réglementaire et technique exigeant.

Deux drones sont en cours de livraison pour réaliser, en interne, des visites d'inspection ciblées à proximité des réseaux électriques et des postes, mais également détecter par thermographie des anomalies invisibles à l'œil. Ces nouvelles pratiques renforcent la qualité de la maintenance des ouvrages, tout en faisant gagner un temps précieux aux équipes concernées et en améliorant leur sécurité.



Formation au pilotage de drones

Des exosquelettes pour nous assister

Pour travailler en sécurité sur les conducteurs HTA sous tension, le groupe TST-HTA reste à distance en utilisant des perches, équipées d'outils ou d'accessoires.

L'ensemble manipulé à bout de bras peut peser jusqu'à 15 kg et sollicite fortement les articulations et les muscles des agents.

Pour améliorer les conditions de travail, réséda a investi dans des exosquelettes qui fournissent une assistance au levage des bras, réduisent la charge supportée et préservent la santé des opérateurs.



Intervention avec exosquelette



Glatigny



Poste de distribution au Vieux Port

PARTENAIRE ACTIF DES COLLECTIVITÉS

réséda entretient sa proximité avec les collectivités locales, pour qui elle assure les missions de service public sur les réseaux publics de distribution d'électricité. Grâce à des interlocuteurs qui connaissent bien le réseau et le terrain, ces partenariats actifs profitent à tout le territoire.

Améliorer le cadre de vie

Soucieux de l'amélioration du cadre de vie et de la sauvegarde des paysages, réséda encourage les communes à enfouir leurs réseaux BT, en subventionnant à hauteur de 40 % les travaux engagés.

réséda participe également à l'intégration de ses ouvrages électriques dans leur environnement : mise en place d'une toiture sur un poste de distribution, création d'un abribus, réalisation de fresques sur des postes de transformation.

Ainsi, en 2021, réséda s'est associée à la Ville de Metz et une association locale d'artistes pour réaliser une œuvre de 60 m² sur un poste de distribution situé au Vieux Port, à l'arrière du Stade Saint-Symphorien.

S'engager aux côtés des communes rurales

Les communes rurales peuvent bénéficier de dotations du Fonds d'Amortissement des Charges d'Electrification (FACÉ) pour la réalisation de certains travaux. Financé par les distributeurs d'électricité, c'est un outil essentiel pour favoriser la qualité d'aménagement des territoires ruraux et éviter toute fracture énergétique avec les zones urbaines.

En 2021, la dotation du FACÉ affectée à notre secteur via le Conseil Départemental de la Moselle a fortement diminué, puisque seuls 57 k€ ont été affectés au sous-programme effacement (contre 276 k€ en 2020). 4 dossiers qui devaient bénéficier d'une subvention ayant été enregistrés tardivement, les fonds leur seront attribués en 2022, pour un total de 241 k€.

Pour le sous-programme renforcement, réséda s'est fixée pour objectif de prendre le reste à charge réel de la collectivité une fois la subvention FACÉ versée.

Garantir la transparence

En tant que gestionnaire de réseau électrique, réséda a signé un contrat de concession avec les autorités concédantes. Elle leur livre chaque année un bilan d'activité de concession, ainsi que le prévisionnel des redevances et des investissements prévus par réséda, pour faciliter la gestion et la préparation de leur budget.

Intégration de la régie d'Uckange au Groupe UEM

Le 1^{er} juillet 2021, réséda a étendu son périmètre de concession avec la Régie d'Uckange.

Dans un contexte de complexité grandissante et d'ouverture à la concurrence, la commune a choisi de transférer l'exploitation de ses activités de fourniture et de distribution d'électricité vers un acteur local. Les actifs du réseau d'électricité (15 km de réseau HTA et 40 km de réseau BT) ont été transférés à réséda, qui a signé un contrat de concession avec la commune. Trois agents ont également intégré l'entreprise.



Mairie d'Uckange

RÉSÉDA, ENTREPRISE ENGAGÉE POUR LA RSE

Le respect de l'environnement et des personnes est dans l'ADN de réséda. Au quotidien, ses choix techniques (réseaux souterrains) et ses actions participent à réduire l'impact de ses activités et soutenir la transition énergétique.

Hausse des raccordements photovoltaïques

Le nombre de demandes a encore progressé en 2021 avec plus de 100 dossiers. Avec la mise en service de 76 installations BT, la puissance totale raccordée au réseau réséda a progressé de 11 % pour s'établir à 14 065 kVA répartis sur 1 290 installations.



Ligués pour protéger les oiseaux

Dans le cadre de sa convention avec la Ligue de Protection des Oiseaux (LPO), réséda améliore les protections des ouvrages situés autour des sites fréquentés par les espèces sensibles à l'électrocution.

En 2021, un nichoir à hirondelles a été installé sur un poste de transformation à Marly. À l'aide d'une nacelle, une corbeille pour cigognes a été installée au sommet d'un poteau à Coin-lès-Cuvry. À Magny, suite à une panne HTA liée à la présence d'un corbeau en haut d'un support HTA et à un câble défectueux, la réparation a permis l'installation de parafoudres synthétiques et de protecteurs isolants pour sécuriser au mieux l'avifaune.



Pose d'une corbeille pour cigognes

LES RESSOURCES HUMAINES

Embauches, alternance, politique volontariste de sécurité et investissements de formation traduisent bien la volonté de réséda de préserver l'humain pour préparer l'avenir et pérenniser son haut niveau de qualité, dans un secteur en pleine évolution.

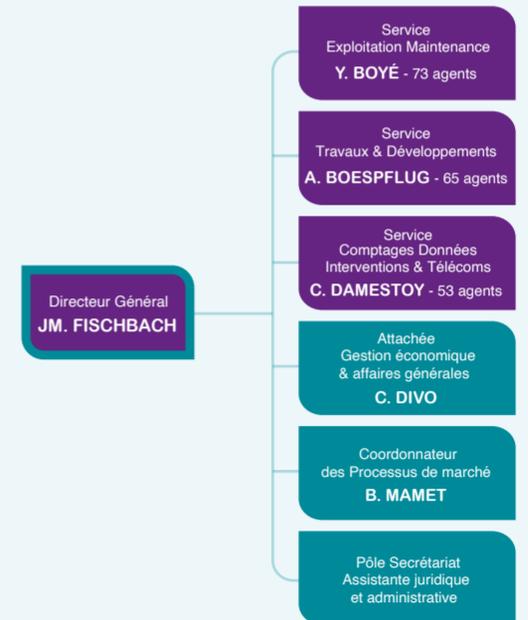


« Vigie, la sécurité en tête »

En 2020, réséda s'est engagée dans un ambitieux programme de réduction des accidents. Face au constat que les résultats sécurité ne s'amélioreraient plus et au renouvellement des pratiques et des agents, il fallait redonner un nouveau souffle à la politique de sécurité au travail.

Une démarche pragmatique a été menée en 2021, sur la base d'une analyse fonctionnelle et d'une implication très large des services et des collaborateurs. 45 actions de sécurité ont été définies et planifiées sur 2 ans, dont la plupart étaient initiées à fin 2021.

L'ORGANISATION DE RÉSÉDA



142
communes sur le territoire



1 374 000 €
Contribution réséda au FACÉ



197
collaborateurs dont
22 cadres, 125 agents
de maîtrise, 43 agents
d'exécution et 7 alternants



8 %
de la masse salariale
consacrés au finance-
ment de la formation
professionnelle continue



81 %
des effectifs
ont bénéficié de 368
actions de formation
(soit 154 agents)

TERRITOIRE & ORGANISATION



Poste de Peltre

UN RÉSULTAT TRÈS FAVORABLE

Un chiffre d'affaires en hausse

Exerçant une activité en monopole, dans le cadre de délégations de service public, réséda tire l'essentiel de ses ressources du TURPE (Tarif d'Utilisation des Réseaux Public d'Electricité).

Les recettes d'acheminement représentent ainsi 91 % du chiffre d'affaires de la société en 2021.

Fixé par la CRE, le TURPE 6 (période 2021-2025) a été mis en œuvre au 1^{er} août 2021. Le mouvement tarifaire du 1^{er} août a généré une augmentation de tarif particulièrement marquée sur le domaine BT inférieure à 36 kVA.

Après une année 2020 atypique et anormalement basse, les quantités d'électricité livrées en 2021 sont en hausse de 5,5 % à 1 629 GWh contre 1 544 GWh en 2020.

Ces quantités génèrent un chiffre d'affaires Acheminement de 64,6 millions d'euros, en hausse de 8 % par rapport à 2020.

Une bonne santé financière

Un résultat d'exploitation de 14,9 millions d'euros (en hausse de 3,2 millions d'euros) marque une année particulièrement favorable pour réséda.

RÉSULTAT D'EXPLOITATION

en k€



CHIFFRE D'AFFAIRES

en k€



Poste de Pournoy-la-Grasse



1 629 GWh
d'électricité livrée
en 2021 (soit + 5,5 %)



64,6 M€
de chiffre d'affaires
acheminement (soit + 8 %)

LES 142 COMMUNES DESSERVIES PAR RÉSÉDA

- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|----------------------------|--|--|--|--|--|--|---|--|---------------------------------------|---|--|--|---|---|------------------|---|-----------------|
| A Adaincourt
Ancerville
Ancy-sur-Moselle-Dornot
Antilly
Argancy
Arriance
Arry
Ars-Laquenexy
Ars-sur-Moselle
Aube
Augny
Ay-sur-Moselle | B Ban-Saint-Martin (Le)
Bazoncourt
Béchy
Beux
Bionville-sur-Nied
Buchy | C Chailly-lès-Ennery
Chanville
Charleville-sous-Bois
Charly-Oradour
Châtel-Saint-Germain
Cheminot
Chérisey
Chesny
Chieulles
Coin-lès-Cuvry
Coin-sur-Seille
Coincy
Colligny-Maizery
Corny-sur-Moselle
Courcelles-Chaussy
Courcelles-sur-Nied
Créhangé
Cuvry | E Elvange
Ennery | F Faily-Vrémy
Faulquemont
Fèves
Fey
Flérange
Fleury
Flévy
Flocourt
Foulligny
Foville | G Gandrange
Glatigny
Goin
Guinglange | H Han-sur-Nied
Hayes
Hémilly
Herny | J Jouy-aux-Arches
Jury
Jussy
Juville | L La Maxe
Laquenexy
Lemud
Les Étang
Lessy
Liéhon
Longeville-lès-Metz
Lorry-lès-Metz
Lorry-Mardigny
Louvigny
Luppy | M Mainvillers
Maizeroy
Malroy | Many
Marieulles
Marly
Marsilly
Mécleuves
Metz
Mey
Moncheux
Montigny-lès-Metz
Mouilins-lès-Metz | N Noisseville
Norroy-le-Veneur
Nouilly
Novéant-sur-Moselle | O Ogy-Montoy-Flanville
Orny | P Pagny-lès-Goin
Pange
Peltre
Plappeville
Plesnois
Pommérieux
Pontoy
Pontpierre
Pouilly
Pournoy-la-Chétive
Pournoy-la-Grasse | R Raville
Rémillly
Retonfey
Rozérieulles | S Sailly-Achâtel
Saint-Hubert
Saint-Julien-lès-Metz
Saint-Jure
Saint-Privat-la-Montagne | Sainte-Barbe
Sainte-Ruffine
Sanry-lès-Vigy
Sanry-sur-Nied
Saulny
Scy-Chazelles
Secourt
Semécourt
Servigny-lès-Raville
Servigny-lès-Sainte-Barbe
Sillegny
Silly-en-Saulnois
Silly-sur-Nied
Solgne
Sorbey | T Tétting-sur-Nied
Thimonville
Tragny
Trémery | U Uckange | V Vantoux
Vany
Vaux
Verny
Vigny
Vigy
Villers-Stoncourt
Vitoncourt
Voimhaut
Vry
Vulmont | W Woippy |
|---|--|--|----------------------------|--|--|--|--|--|--|---|--|---------------------------------------|---|--|--|---|---|------------------|---|-----------------|

LA GOUVERNANCE DE RÉSÉDA

La gouvernance de réséda garantit sa totale indépendance de gestion. Elle s'appuie sur un Conseil d'Administration qui constitue une instance de réflexion, d'échanges stratégiques et de concertation. Celui-ci est composé de cinq administrateurs, qui n'occupent aucune autre fonction au sein du Groupe UEM, et de deux représentants des salariés.

5 ADMINISTRATEURS

Président	Membres			
Roger CAYZELLE Président de l'Institut de la Grande Région et Administrateur à la SAEML TAMM : Exploitant du réseau LE MET'	Eric SASSO Chef d'entreprise à Sarrebourg, Président du Syndicat des Installateurs Electriciens de la Moselle, vice-président de la CCI Moselle	Bernard FONTAINE Ancien responsable de centrales hydroélectriques	Meher CHARGUI Responsable des Participations et des Actifs, Direction Régionale Grand Est, Caisse des Dépôts	Michel WANNENMACHER Ancien Directeur du Développement et des Energies Renouvelables et ancien DG d'énergren production

2 REPRÉSENTANTS DES SALARIÉS (AVEC VOIX CONSULTATIVES)

Mickaël BACK

Mattéo GENCO

réséda, gestionnaire de réseaux électriques de proximité, est une entreprise de service public qui développe, exploite et entretient le réseau électrique. réséda assure également pour tous les clients, quel que soit leur fournisseur, le relevé des compteurs, les interventions techniques et le dépannage.

ÉDITION JUIN 2022

reseda.fr

2 bis rue Ardant du Picq
BP 10102
57014 METZ CEDEX 1
Tél. 03 87 34 45 45

réséda - SA au capital de 10 040 000 euros
RCS Metz 497 833 418

Crédits photos : réséda - Rémi Villaggi - Ville de Metz - Shutterstock - Adobe stock
Création Graphique : **graffiti**