

ANNEXE 7 – Modalités spécifiques du GRD

Sommaire

Références au Site internet et aux Référentiels du GRD	3
Données de comptage.....	4
1 Calendrier de mise à disposition des données de comptage	4
2 Mode de mise à disposition des données de comptage	4
Formulaire de recueil d'information en cas de crise affectant le Réseau Public de Distribution.....	5

Références au Site internet et aux Référentiels du GRD

Lorsque le présent contrat fait référence au « Site internet du GRD » ou à « l'Adresse internet du GRD », il s'agit du site internet www.reseda.fr

Les « Référentiels » mentionnés dans le présent contrat sont accessibles à l'adresse www.reseda.fr/bibliothèque/ dans la catégorie Documentation Technique de Référence.

Le(s) « Catalogue(s) des prestations » mentionnés dans le présent contrat sont accessibles à l'adresse www.reseda.fr/catalogue-des-prestations/

La « Plate-forme d'échanges » mentionnée dans le présent contrat fait référence au Portail du GRD réservé aux Fournisseurs, accessible via l'adresse www.reseda.fr/fournisseur/procedures-et-echanges/

Les demandes de prestations au titre du Catalogue des prestations du GRD sont formulées par le Fournisseur via la Plate-forme d'échanges du GRD.

Données de comptage

1 CALENDRIER DE MISE A DISPOSITION DES DONNEES DE COMPTAGE

Les fréquences de relève peuvent évoluer à l'initiative du GRD.

Les compteurs des Points de Livraison HTA sont télérelevés chaque semaine.

Les compteurs des Points de Livraison BT+ sont télérelevés deux fois par mois.

Pour les Points de Livraison BT, la date de prochaine relève est indiquée sur le Portail du GRD.

Le calendrier de mise à disposition des données du Point de Livraison concerné n'est pas affecté par un changement de Fournisseur.

À titre d'information, les Clients peuvent aujourd'hui transmettre au GRD leur(s) Index en retournant la carte d'auto-relevé de compteur préaffranchie (carte T) laissée par l'agent releveur, ou par téléphone au numéro indiqué sur la carte.

2 MODE DE MISE A DISPOSITION DES DONNEES DE COMPTAGE

Les données de comptage validées sont mises à disposition par les flux correspondants, décrits par les guides d'implémentation consultables sur le site internet du GRD à l'adresse www.reseda.fr/bibliothèque/ avec le mot clé « guide ».

Formulaire de recueil d'information en cas de crise affectant le Réseau Public de Distribution

Exemple de formulaire :

Formulaire de recueil d'informations

Incident étendu du (date)

A transmettre au (numéro de fax) ou (adresse courrier)

Centre d'appel de (nom du Fournisseur)
(Ville)

Appel reçu le (date) à (heure-minute) par (prénom-nom de l'agent)

Client Nom-prénom patient à haut risque vital ☐
Référence du point de livraison
Téléphone
Adresse du dépannage

COMMUNE

(nom de la commune)

Nature de l'appel sans courant ☐
Surtension ☐
manque phases ☐
disjoncteur déclenché ☐

Informations voisin alimenté ☐
quartier alimenté ☐
ouvrage endommagé ☐

Situation dangereuse (préciser l'ouvrage et sa localisation) ☐

Autres remarques