

L'ESSENTIEL 2020



L'humain au cœur du réseau

L'électricité est un bien vital et les crises, qu'elles soient climatiques (tempêtes,...) ou sanitaires, sont là pour nous le rappeler. En 2020 et malgré des activités perturbées par la crise Covid-19, les équipes d'URM ont su faire face et réinventer leurs méthodes de travail pour assurer en sécurité la continuité du service public de la distribution d'électricité, tout en maintenant un haut niveau de qualité de service : un temps de coupure moyen de 7 minutes 36 secondes par client en 2020 est là pour en témoigner. Je saisis donc l'occasion qui m'est donnée au travers de cet éditorial pour remercier chaleureusement l'ensemble des agents URM, qui, tout au long de cette pandémie, ont su se mobiliser au service des clients et des territoires.

Ainsi, plus de 14 millions d'euros ont été investis par URM en 2020 pour assurer une distribution de qualité et accompagner l'évolution des territoires : ces investissements ont principalement porté sur le renouvellement des postes HTB et l'extension des réseaux HTA et BT, mais également sur la mise en œuvre de nouvelles technologies de comptage.

Enfin et au-delà de la crise actuelle, il nous faut continuer à gérer nos fondamentaux (raccorder les clients / entretenir et renouveler les réseaux / dépanner / gérer les interventions et données de comptage) tout en nous adaptant et en nous mobilisant pour, à travers de nombreux projets, anticiper les besoins de nos clients et préparer le réseau de demain. 2021 verra ainsi le lancement de projets majeurs, comme le renouvellement du poste source de Pontiffroy, le début du déploiement généralisé des compteurs évolués sur la concession URM, l'extension de notre périmètre géographique ou la refonte de notre identité.

Bonne lecture.

Jean-Michel FISCHBACH
Directeur Général d'URM



URM, GESTIONNAIRE DE RÉSEAUX

URM, créé en 2008, est le gestionnaire des réseaux publics de distribution d'électricité de 141 communes mosellanes, dont Metz. Filiale à 100 % du Groupe UEM, la gouvernance d'URM garantit sa totale indépendance de gestion.

Missions et territoire

URM exerce ses missions au service de ces 141 communes et de leurs habitants. Celles-ci sont définies réglementairement :

- exploitation et maintenance du réseau d'électricité,
- développement des réseaux de distribution, dans le but d'en assurer la sécurité, la fiabilité et l'efficacité dans sa zone de desserte exclusive,
- accès aux réseaux de distribution pour les fournisseurs d'énergie, dans des conditions objectives, transparentes et non discriminatoires,
- comptages nécessaires à l'exercice de ses missions.

Des valeurs fortes

URM perfectionne, développe et modernise sans cesse son réseau de distribution afin de garantir à ses utilisateurs et clients la meilleure qualité de desserte possible, dans le respect de leur cadre de vie.

L'engagement de ses équipes participe à une qualité de service reconnue pour sa réactivité et sa proximité avec tous les utilisateurs du réseau : particuliers, entreprises, collectivités locales et fournisseurs d'énergie.



SOMMAIRE

- 03** URM, gestionnaire de réseaux
- 04** Nos infrastructures
- 06** Investissements et chantiers 2020
- 08** La qualité sur toute la ligne
- 10** À la pointe de l'innovation
- 11** Des ressources humaines mobilisées / RSE
- 12** Faits marquants 2020
- 13** Un résultat solide
- 14** Partenaire actif des collectivités
- 15** Territoire et organisation

Indépendance & Code de bonne conduite

Sous le contrôle de la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE), URM assure des conditions objectives, transparentes et non discriminatoires d'accès à ses réseaux de distribution de l'électricité.

Le code de bonne conduite rassemble les engagements pris par URM et les mesures d'organisation interne pour apporter ces garanties à tous les utilisateurs (consommateurs, producteurs et fournisseurs). Il garantit également la confidentialité des informations sensibles des utilisateurs du réseau de distribution. Le code évolue au fur et à mesure des adaptations réglementaires et sa mise en œuvre est contrôlée par le Responsable de la Conformité désigné par le Directeur général d'URM après approbation de la CRE.

Ce code de bonne conduite est disponible sur le site urm-metz.fr



65,7 M€
DE CHIFFRE
D'AFFAIRES



175 938
CLIENTS



188
COLLABORATEURS



4 345 KM
DE LIGNES HAUTE,
MOYENNE
ET BASSE TENSION

NOS INFRASTRUCTURES

URM gère et entretient un réseau électrique qui couvre 141 communes, soit 175 938 points de service. Ses 4 345 kilomètres de réseaux haute, moyenne et basse tension, parfaitement structurés et enfouis en majeure partie, assurent une distribution de qualité.



98,8%

DES RÉSEAUX NEUFS
HTA ET BT CONSTRUITS
EN SOUTERRAIN
EN 2020



75,8%

DE RÉSEAUX
SOUTERRAINS

LONGUEURS DES RÉSEAUX EN KILOMÈTRES



Soit un taux moyen de 75,8 % en souterrain à comparer avec les taux nationaux : HTA : 51,15 % / BT : 45,9 % (chiffres Enedis 2020)

POSTES DE TRANSFORMATION NOMBRE ET CARACTÉRISTIQUES (EN 2020)

POSTES DE TRANSFORMATION	Nombre de postes	Puissance installée (en MVA)
225 kV / 63 kV (RTE-URM)	1	300
225 kV / 63 kV (URM)	1	300
63 kV / 17,5 kV	10	887
DISTRIBUTION PUBLIQUE 17,5 kV / BT*	2249	883
MIXTES 17,5 kV / BT	13	12
UTILISATEURS 17,5 kV / BT	451	359

*avec postes HTA/HTA et armoire HTA

NOMBRE DE POINTS DE SERVICE

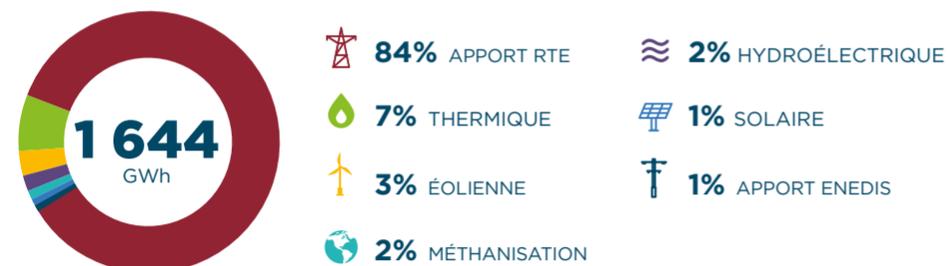
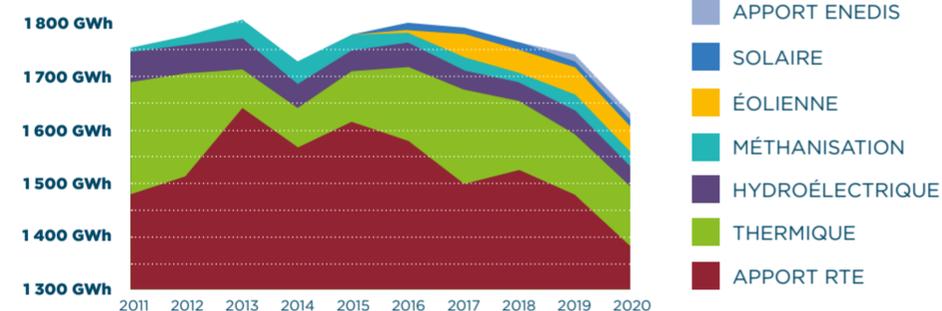
PAR NIVEAU DE TENSION

CONSUMMATEURS			2016	2017	2018	2019	2020
	BT	HTA	163 266	165 991	167 682	171 114	172 346
BT+	HTB	1 816	1 873	1 895	1 904	1 917	
TOTAL		456	458	457	459	447	
		TOTAL	165 538	168 322	170 034	173 477	174 710

PRODUCTEURS			2016	2017	2018	2019	2020
	BT	HTA	989	1023	1062	1118	1161
BT+	HTB	34	37	37	41	46	
TOTAL		19	20	20	21	21	
		TOTAL	1 042	1 080	1 119	1 180	1 228

ORIGINE DE L'ÉNERGIE ACHÉMINÉE

PAR URM EN 2020



1 644
GWh



Poste de Saint-Julien



Poste de Woippy

La **puissance maximale** appelée par le réseau en 2020 a été atteinte le 23 janvier, avec **une pointe de 327,1 MW** à 19h.



Poste de Saint-Julien-lès-Metz

INVESTISSEMENTS & CHANTIERS 2020

URM investit en permanence dans les réseaux pour assurer une distribution de qualité et accompagner l'évolution du territoire. Avec le décalage de certains projets en raison de la crise sanitaire, priorité a été donnée aux travaux sur les lignes et postes HTB.

Dans les grandes lignes

La majorité des investissements de 2020 a été consacrée aux restructurations et extensions de lignes et à la mise en place de pylônes en vue de la pose de nouvelles lignes HTB.

Dans le cadre du projet de reconstruction du poste de Pontiffroy, un nouveau pylône a été implanté pour permettre le passage en aéro-souterrain du support et supprimer l'ancien pylône.

Les fondations du pylône n°50 de la ligne double Pontiffroy-Woippy et Pontiffroy-Saint-Julien 2 ont, elles, été renforcées, en vue de son futur passage en aéro-souterrain lors des travaux du poste de Pontiffroy. L'étude et la consultation pour la reconstruction de ce dernier ont été lancées.

Par ailleurs, les démarches préalables à la reconstruction de la ligne souterraine Alger-Débonnaire, ont été présentées aux services de l'Etat.

Pour contribuer au développement du territoire, URM étend ses réseaux HTA et BT pour l'alimentation de nouveaux lotissements, du Quartier Impérial en cœur de ville ou encore de nouvelles zones d'activité, comme à Ennery, Woippy ou Augny, où s'est implanté le nouveau site Amazon. Le renouvellement et l'enfouissement de certaines lignes participent également à la modernisation et à la sécurisation du réseau.

Deuxième poste de dépenses majeur : les investissements consacrés aux postes de transformation. Les lourds travaux engagés pour la reconstruction du Poste de Saint-Julien se sont poursuivis, avec l'installation du transformateur et du poste sous enveloppe métallique. Sa mise en service est prévue en 2022.



Reconstruction du pylône à Pontiffroy



14,3 M€
INVESTIS

9,7 M€
POUR LES
RÉSEAUX HTA ET BT

3,7 M€
POUR LES POSTES
SOURCES ET
TRANSFORMATEURS

0,8 M€
POUR LES MOYENS
GÉNÉRAUX

0,1 M€
POUR LES
RÉSEAUX HTB



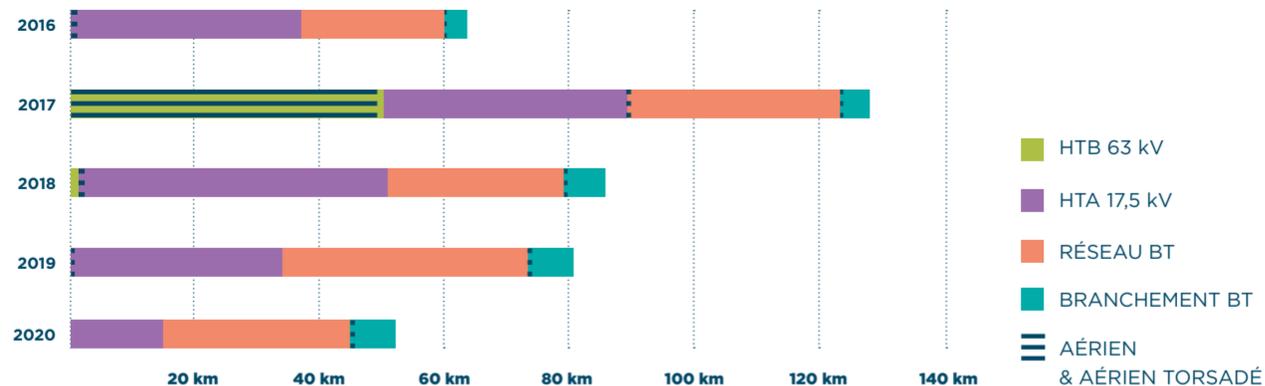
53 KM
DE RÉSEAUX
MIS EN SERVICE

Interview de Yannick Boye - Chef du service Exploitation - Maintenance

URM consacre d'importants investissements à la reconstruction de ses postes sources, dont la durée de vie avoisine 50 ans. Si les technologies électriques sont stables dans le temps, le Contrôle-Commande est, lui, en pleine évolution digitale, offrant de nouvelles possibilités pour exploiter les réseaux. En équipant ses nouveaux postes en Contrôle-Commande Numérique, URM doit également renforcer sa cybersécurité pour se prémunir d'attaques.

LONGUEURS DE RÉSEAUX MIS EN SERVICE

(RENOUVELÉS OU RENFORCÉS, EXTENSION, LOTISSEMENT) EN KM ET PAR TECHNIQUE



	HTB 63 kV	HTA 17,5 kV	BT	BRANCHEMENT BT
2016	0	0,32	0,08	0,21
2017	53,5	1,7	0,2	0,2
2018	0	0,4	0,1	0,3
2019	0	0	0	0,4
2020	0	0	0	0,6

- HTB 63 kV
- HTA 17,5 kV
- RÉSEAU BT
- BRANCHEMENT BT
- AÉRIEN & AÉRIEN TORSADÉ

- AÉRIEN
- SOUTERRAIN
- AÉRIEN TORSADÉ

Les principaux chantiers de 2020

RÉSEAUX HTA BT

EXTENSION

ARS-SUR-MOSELLE (RUE PIERRE DE COUBERTIN, « LES COTEAUX DRIANT » ET UN EHPAD)

ENNERY (ZAC DES BEGNENNES)

WOIPPY (ZAC DES COTEAUX II)

MARLY (RUE DU CHEMIN DE FER « LES HAMEAUX DE LA ROSERAIE »)

METZ (RUE CHARLES ABEL QUARTIER IMPÉRIAL)

SAINT-JURE (LIEU-DIT LE PALON)

AUGNY - MOULINS - MARLY (ZAC DU PLATEAU DE FRESCATY, SITE AMAZON)

RENOUVELLEMENT

SAINT-JULIEN-LES-METZ (RUE DE VALLIÈRES)

METZ (RUE DES ROSEAUX)

MONTIGNY-LES-METZ (RUES SAINTE-CÉCILE, SAINT-LADRE ET LOUIS BLÉRIOT)

MONTIGNY-LES-METZ (RUE GRANGE LEMERCIER)

METZ (RUE CHARLES ABEL)

METZ (AVENUE DE STRASBOURG)

MOULINS-LES-METZ (RUE DE BRETAGNE)

METZ (RUE PAUL VALÉRY)

RESTRUCTURATION

HEMILLY (RD 74 HÊTRE AU LOUP)

GANDRANGE (RUE DU DOCTEUR STOUFFLET)

BIONVILLE-SUR-NIED (RUE PRINCIPALE)

LA MAXE (RUE DU FRANGLOT)

ENFOUISSEMENT

PAGNY-LES-GOIN (RUES DES BACHOTS, DU CHAUFOUR, DE LA FONTAINE)

BECHY (RUES DES VIOLETTES, DU MUGUET ET DES LILAS)

REMILLY (PLACE FOCH, SAINT-MARTIN ET RUE AUGUSTE ROLLAND)

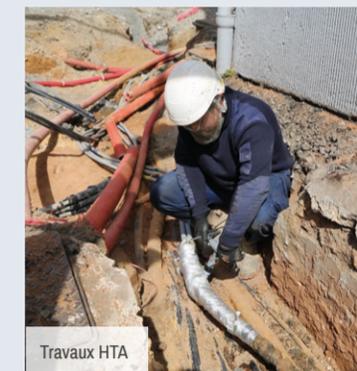
GANDRANGE (RUE DU DOCTEUR STOUFFLET)

RÉSEAUX HTB

- Nouveau pylône sur la ligne aérienne Saint-Julien - Pontiffroy

POSTES

- Reconstruction du poste de Saint-Julien
- Études et consultations pour la reconstruction du poste de Pontiffroy



Travaux HTA



Coeur Impérial à Metz



LA QUALITÉ SUR TOUTE LA LIGNE



7 MIN 36

DURÉE MOYENNE
DE COUPURE
PAR CLIENT EN 2020
(58,4 MINUTES AU NIVEAU
NATIONAL - SOURCE ENEDIS)



92,1%

DE CLIENTS
SATISFAITS SUITE
À UN RACCORDEMENT
ÉLECTRIQUE
SUR LE RÉSEAU
BASSE TENSION

La qualité de service URM s'appuie sur la compétence et la réactivité de ses équipes. Elle résulte également d'investissements réguliers sur son réseau d'électricité, avec le souci constant de son développement et de la sécurité de ses clients.

Qualité de service et continuité d'alimentation

Pour améliorer sans cesse la qualité de son réseau, URM mène une politique volontariste et préventive de la maintenance de ses installations. Pour limiter au maximum les coupures d'électricité, URM réalise des Travaux Sous Tension sur les réseaux aériens HTA et les réseaux BT et utilise des groupes électrogènes lors de ses interventions, afin d'éviter les coupures. En 2020, URM a également réalisé 294 géodétectations de réseaux, avec une grande précision, en réponse à des demandes de travaux en zone urbaine.

Chaque année, URM suit de près, avec les collectivités territoriales et par le biais d'une enquête annuelle, toute une série d'indicateurs qui témoignent du maintien d'un haut niveau de qualité aux utilisateurs.

Des raccordements en hausse

261 raccordements neufs ont été réalisés en 2020 en BT, dont 44 pour des installations de production. Le délai moyen de raccordement individuel, entre la date d'acceptation du devis et la fin des travaux de raccordement, n'a pas connu de changement.

Le traitement des réclamations

70 réclamations ont été enregistrées en 2020 sur l'ensemble du secteur d'URM. 100 % des réponses ont été transmises dans les 8 jours (contre 95 % en 2019), dans un délai moyen de 4,5 jours.



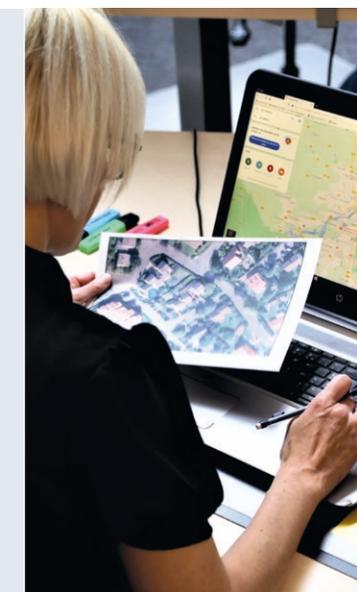
Le centre d'appels techniques

20 333 appels ont été reçus par URM en 2020 (+7,7%), soit une moyenne de 55,5 appels par jour. Le Centre d'Appel Technique (CAT), qui est chargé de gérer les appels des clients pour le dépannage, a reçu 14 551 appels (+7%). Il est resté pleinement opérationnel malgré la crise sanitaire, avec un taux de traitement de 84,4%.

INTERVENTIONS TECHNIQUES

CHEZ LES CLIENTS

	En chiffres	Évolution 2019 / 2020
DÉPANNAGE	1 823	+ 8 %
CONTRAT	20 975	- 19 %
TECHNIQUE	12 452	- 10 %
TOTAL	35 250	- 15 %



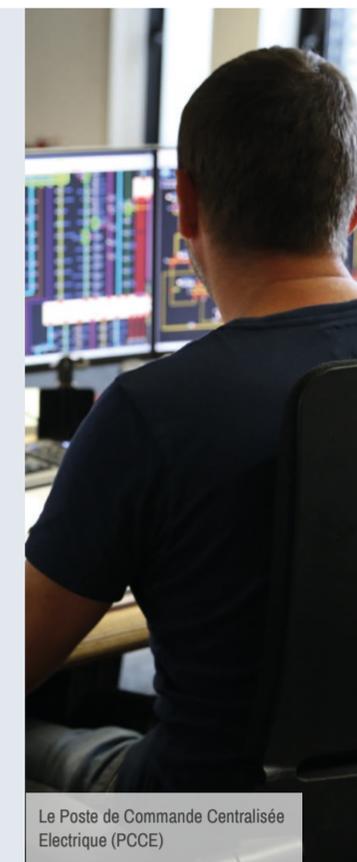
L'ouverture du marché

URM garantit à tous les utilisateurs, professionnels et particuliers, un accès à son réseau. La part du marché libre, en volume d'énergie livrée et en nombre de sites, est importante au-delà de 36kVA (clients professionnels).

TAUX D'OUVERTURE DU MARCHÉ

SELON LE NOMBRE DE SITES	Nombre total de sites avec contrat en activité		Taux d'ouverture en 2019	Taux d'ouverture en 2020
	BT	149 233	0,01 %	0,01 %
BT Pro	23 113	6,07 %	13,70 %	
BT+ (>36 kVA)	1 917	96,32 %	97,03 %	
HTA HTB	447	99,13 %	99,33 %	
TOTAL	174 710	2,13 %	3,14 %	

SELON LE VOLUME D'ÉNERGIE LIVRÉE	Total énergie livrée		Taux d'ouverture en 2019	Taux d'ouverture en 2020
	BT	711 046 MWh	1 %	2,8 %
BT+ (>36 kVA)	199 734 MWh	98,7 %	98,9 %	
HTA HTB	632 770 MWh	100 %	100 %	
TOTAL	1 543 550 MWh	56,6 %	55,1 %	



Interview de Christelle Trassart - Responsable de la Division Conduite et du PCCE

Depuis le Poste de Commande Centralisée Électrique basé à Pontiffroy, 7 conducteurs de réseau électrique, travaillent en roulement, contrôlent en temps réel et 24h/24 l'équilibre des charges, et détectent les éventuels problèmes sur le réseau. Depuis ce centre névralgique de la distribution d'électricité, ils peuvent intervenir à distance dans les plus brefs délais et ainsi réalimenter rapidement la majeure partie des clients « coupés ». Ils peuvent également déléguer des techniciens sur place en leur communiquant des informations très précises sur la nature de l'incident pour réparer la panne. Lors du premier confinement de mars 2020, la continuité de service pour toutes les activités essentielles (hôpitaux, services d'urgence...) a imposé au PCCE d'être « sanctuarisé », avec l'application de consignes très strictes pour le passage des instructions lors des changements de quarts et des contacts distants avec les équipes de maintenance ou le Centre d'Appel Technique. L'engagement et le sérieux de chacun ont permis de conserver un parfait fonctionnement !

À LA POINTE DE L'INNOVATION

Sur le plan technologique, avec la commande numérique des postes ou la maintenance préventive, URM se positionne comme un expert de la distribution d'électricité tourné vers l'avenir.



Les nouvelles technologies de comptage

2020 a été marquée par une deuxième expérience pilote relative aux compteurs évolués. Près de 2 000 compteurs sont aujourd'hui installés sur le réseau URM, en vue d'un déploiement généralisé à partir de juin 2021. En tant que garant de la qualité des données de consommation utilisées pour la facturation d'électricité, ce comptage par compteurs communicants est un enjeu majeur.

En 2020, plus de 2200 modems de télécommunication des comptages BT+ et HTA ont été remplacés par des **modems de technologie «4G-IP»**. Les équipes du service Comptage, Données, Interventions et Télécom ont également assisté les ELDs (Entreprises Locales de Distribution) dont la télérelève est assurée par URM à effectuer cette migration grâce à la mise en place de nouveaux outils et technologies, l'intégration du changement technique dans la plateforme de télérelève et la formation des équipes.

Enfin, URM a poursuivi le travail et les tests menés pour le **lancement d'eOT, la nouvelle application de la suite efluid**, qui permettra, dès fin 2021, la télérelève et la téléopération sur les compteurs HTA et BT>36 kVA.

Des drones pour inspecter les ouvrages

URM mène une étude sur l'utilisation de drones dans le cadre de la maintenance préventive ou curative de ses ouvrages électriques. L'inspection de ces derniers (en HTB, HTA ou BT) compléterait les inspections régulières à pied et les visites annuelles par hélicoptère. Les drones permettraient une vue rapprochée des ouvrages, mais également des relevés de données inaccessibles à l'œil humain (thermographie infrarouge, télémétrie laser). Il est envisagé de former des télépilotes URM et d'acheter le matériel pour internaliser cette compétence technique.

Le nouveau site internet URM

Mis en ligne le 5 avril 2020, le nouveau site internet propose une navigation plus ergonomique avec un accès plus simple aux informations indispensables à chaque catégorie de clients : raccordements, coupures et travaux sur les réseaux, base documentaire, numéro Cristal, formulaires de contacts...



Le déploiement du Contrôle-Commande Numérique dans les postes

Après les postes de Borny et de Viaud, URM poursuit le déploiement du Contrôle-Commande Numérique sur le poste de transformation de Saint-Julien-lès-Metz, en cours de reconstruction. Grâce à des baies de calculateurs communiquant ensemble et avec le Poste de Commande Centralisée Electrique sur un réseau dédié de fibres optiques, toutes les informations, commandes et alarmes vitales du poste sont traitées numériquement.

URM a encore renforcé la cybersécurité dans cet ouvrage stratégique, en se conformant aux directives de l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI).

Des groupes de travail nationaux

URM est très impliquée dans les instances de son secteur, qu'il s'agisse d'échanger sur de nouvelles normes et réglementations ou sur les bonnes pratiques entre gestionnaires de réseaux.

En 2020, URM a participé aux travaux initiés par la Commission de Régulation de l'Energie, le Ministère de la Transition écologique, Enedis, les associations de GRD ou d'ELD, notamment sur les règles MA-RE (Mécanisme d'Ajustement et Responsable d'Equilibre), les règles de gestion Enedis pour le traitement des données dans le processus de reconstitution des flux (RecoFlux), la gouvernance du Profilage en électricité, la cybersécurité ou la météorologie. URM est également investie dans des groupes de travail nationaux sur les technologies de comptage évolués et très à l'écoute des innovations qui accompagnent la transition énergétique et les nouveaux usages électriques tels que les smart grids (réseaux intelligents).

DES RESSOURCES HUMAINES MOBILISÉES

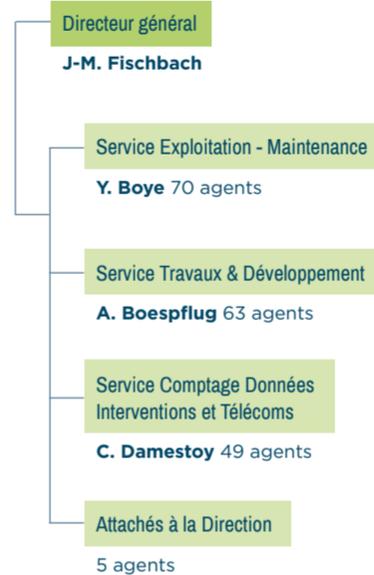
Dès le début de la crise sanitaire en mars 2020, URM a su réagir rapidement pour faire face à l'urgence.

Plan de Continuité d'Activités

La cellule de crise mise en place dès le début du 1^{er} confinement a permis de définir un PCA (Plan de Continuité d'Activités) tout en s'assurant que les agents travaillaient en sécurité au contact de notre clientèle. Grâce à l'engagement de ses agents, à un dialogue permanent et à un cadrage de chaque type d'intervention, URM a su faire face et continuer à assurer ses missions de service public pour conserver une distribution d'électricité de qualité sur l'ensemble de son territoire de desserte.



L'organisation d'URM



RSE

Réduction de l'impact environnemental de ses activités, tant dans les gestes quotidiens des équipes que dans son activité industrielle ; engagement en faveur de la protection des oiseaux pour réduire les risques d'électrocution et de collision avec ses ouvrages ; enfouissement de ses réseaux pour préserver les paysages... URM et ses équipes s'engagent au quotidien pour l'environnement.

Les raccordements photovoltaïques : + 5,5% de puissance raccordée au réseau URM

Malgré la crise, le nombre de demandes d'études ou de pré-études de raccordement d'installations de production photovoltaïque, est resté stable en 2020. 48 demandes ont concerné des installations inférieures ou égales à 36 kVA et 10 des installations de moins de 100 kVA. La puissance totale raccordée au réseau URM a progressé de 648 kVA pour s'établir à 12 682 kVA répartis sur 1 215 installations.

Des nids d'hirondelles artificiels

Les colonies d'hirondelles ont diminué de 50 % ces 20 dernières années. Aussi quand la Ligue de Protection des Oiseaux (LPO) a découvert en 2020 les traces d'un ancien nid d'hirondelles à côté d'un poste de distribution publique sur la commune de Marly, les équipes URM ont répondu présentes. Un nouveau nid d'hirondelle artificiel a été installé sur le poste, en lieu et place de l'ancien nid détruit. Désormais, URM s'organise avec la LPO pour généraliser ces opérations sur ses ouvrages, lorsque des occasions similaires se présentent.



188
COLLABORATEURS
DONT 22 CADRES,
123 AGENTS
DE MAÎTRISE,
42 AGENTS
D'EXÉCUTION
ET 1 ALTERNANT



6,78%
DE LA MASSE
SALARIALE
CONSACRÉS
AU FINANCEMENT
DE LA FORMATION
PROFESSIONNELLE
CONTINUE



66,5%
DES EFFECTIFS
STATUTAIRES
ONT BÉNÉFICIÉ
DE 244 ACTIONS
DE FORMATION
(SOIT 125 AGENTS)



LES FAITS MARQUANTS 2020

Faire face à la crise sanitaire

Dès l'annonce du confinement de mars 2020, URM s'est organisée pour mettre en sécurité son personnel et organiser de nouvelles conditions de travail en période de pandémie. La continuité du service public a pu être assurée grâce à la mobilisation de tous, en télétravail et sur site, pour apporter le soutien nécessaire aux clients et garantir la sécurité de l'approvisionnement.



Le Poste de Commande Centralisée Electrique

Intégration des colonnes montantes au réseau public de distribution

La loi Elan (Evolution du Logement de l'Aménagement et du Numérique) de novembre 2018 a précisé le statut des colonnes collectives, qui acheminent l'électricité du pied des immeubles jusque dans les logements individuels. C'est ainsi que 12 000 colonnes montantes ont été intégrées au réseau URM (déjà propriétaire des colonnes construites depuis 2009) le 23 novembre 2020.

URM exploitait déjà l'ensemble de ces colonnes. Elle était ainsi responsable de leur sécurité électrique et le restera.

Le besoin de renouvellement sous maîtrise d'ouvrage URM est assez limité, puisque dans de nombreux cas, ce sont les évolutions du bâti et de ses occupations qui entraînent des travaux, avec une maîtrise d'ouvrage déléguée aux propriétaires d'immeubles, qui financent majoritairement ces opérations.



Colonnes montantes

Compteurs évolués

Dans le cadre de la modernisation de son réseau, URM installe des nouveaux compteurs évolués sur sa zone de concession. Ils permettent aux utilisateurs d'accéder gratuitement à de nouveaux services (suivi de consommation, relève à distance, ...).

Après une première expérience pilote d'une centaine de compteurs en 2019, les travaux relatifs au projet de mise en place des compteurs évolués sont entrés dans une nouvelle phase en 2020 avec la réalisation d'un second pilote de 1 828 compteurs, sur Metz et Créhange, de septembre à octobre 2020. Le déploiement généralisé est prévu à compter de juin 2021. Et un déploiement dit « par opportunité » est réalisé par anticipation sur certains projets (nouveaux lotissements, nouveaux immeubles...) à compter de janvier 2021.



Installation d'un compteur évolué

NOMBRE DE COMPTEURS RELEVÉS

	Télérelevés	Par Terminal de Saisie Portable	TOTAL
BT <36 kVA	1 958	179 854	181 812
BT+ >36 kVA	1 984	0	1 984
HTA	455	0	455
HTB			
TOTAL	4 397	179 854	184 251

Toujours plus de lignes enfouies

En 2020, 58 nouveaux kilomètres HTA et BT ont été enfouis ou construits en technique souterraine. Le taux de réseaux souterrains atteint 76,8 % en HTA et 80,9 % en BT pour l'ensemble des communes desservies par URM.

URM privilégie ces enfouissements pour leur capacité à sécuriser son réseau. Ces lignes souterraines sont beaucoup moins sensibles aux aléas climatiques et ne risquent pas d'être arrachées comme lors de la tempête de 1999. Cette technologie profite aussi au Temps Moyen de Coupure Annuel, au plus bas depuis 10 ans (7 minutes 36 secondes en 2020). Les communes et les riverains plébiscitent, eux aussi, ces enfouissements, pour préserver leur environnement.



Tirage des lignes HTB au poste de Saint-Julien-les-Metz

UN RÉSULTAT SOLIDE

Un chiffre d'affaires stable

Exerçant une activité en monopole, dans le cadre de délégations de service public, URM tire l'essentiel de ses ressources du TURPE (Tarif d'Utilisation des Réseaux Public d'Electricité).

Les recettes d'acheminement représentent ainsi 91 % du chiffre d'affaires de la société en 2020.

Fixé par la CRE, le TURPE 5 est entré en application le 1^{er} août 2017 et est valable jusqu'au 1^{er} août 2021. Le mouvement tarifaire du 1^{er} août 2020 a généré une augmentation moyenne de 3,25 % en HTA/BT.

Les quantités d'électricité livrées en 2020 sont en baisse de 7,7% à 1 544 GWh contre 1 673 GWh en 2019. Ces quantités génèrent un chiffre d'affaires Acheminement de 60 millions d'euros, stable par rapport à 2019.

Une santé financière maîtrisée

Avec un résultat d'exploitation de 11,8 millions d'euros (en baisse de 2,5 millions d'euros soit -18%), URM atteint un niveau satisfaisant, après une année 2019 particulièrement favorable.

Son résultat net comptable de 7,9 millions d'euros, en baisse de 800 000 euros (-10%) par rapport à l'exercice précédent atypique, reste à un haut niveau.

Malgré une année 2020 marquée par la crise sanitaire et un ralentissement économique, URM n'a pas eu à subir de dégradation trop importante de ses résultats, ce qui lui permettra de poursuivre ses investissements et les projets engagés sur les exercices à venir.



1 544 GWh
D'ÉLECTRICITÉ LIVRÉE
(SOIT -7,7 %)



60 M€
DE CHIFFRE
D'AFFAIRES
ACHEMINEMENT
(SOIT -0,3%)

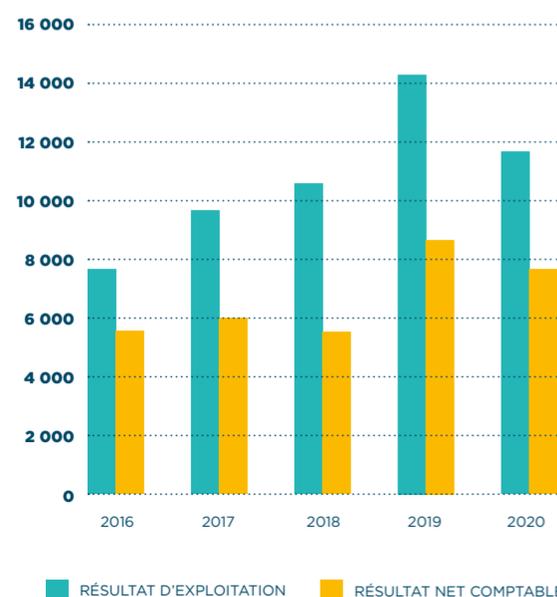


7,9 M€
DE RÉSULTAT NET
(SOIT -10 %)

PROGRESSION DE L'EXERCICE

EN K€

RÉSULTATS



CHIFFRE D'AFFAIRES



Poste de transformation de Retonfey



PARTENAIRE ACTIF DES COLLECTIVITÉS

URM entretient des relations de proximité avec les collectivités locales, pour qui elle assure les missions de service public de l'électricité. Grâce à des interlocuteurs dédiés qui connaissent bien le réseau et le territoire, ces partenariats actifs profitent à tous.

Travailler main dans la main

Pour maintenir un niveau de fiabilité élevé de ses réseaux, URM soutient financièrement l'investissement des collectivités locales, et la réalisation des travaux sous maîtrise d'ouvrage des collectivités. Parce que la mise en place d'une toiture sur un poste de distribution ou la création d'un abribus améliorent l'intégration urbaine des ouvrages électriques, URM accompagne ces démarches.

De plus, pour encourager les travaux d'enfouissement des réseaux BT, URM subventionne les communes à hauteur de 40% des travaux engagés. Ces efforts conjugués participent pleinement à la sauvegarde des paysages et à l'amélioration du cadre de vie.

URM consulte également chaque municipalité quant à son programme de voirie, afin de coordonner si possible, ses propres travaux avec ceux des communes.

Engagée aux côtés des communes rurales

Les communes rurales peuvent bénéficier de dotations du Fonds d'Amortissement des Charges d'Electrification (FACE) pour la réalisation de certains travaux. C'est un outil essentiel pour favoriser la qualité d'aménagement des territoires ruraux et éviter toute fracture énergétique avec les zones urbaines.

Pour ces projets, URM se charge de la rédaction du dossier de demande auprès du Conseil Départemental de la Moselle, et en assure le suivi. Son engagement financier pour contribuer à ce fonds a encore augmenté en 2020 pour atteindre 1 381 000 €.

En 2020, la dotation du FACE affectée au secteur a fortement augmenté pour atteindre un montant de 276 000 €, après une année 2019 exceptionnellement basse. Cette dotation au titre du « programme principal » se décompose en 2 sous-programmes : renforcement pour 228 000 €, effacement pour 48 000 €.

La contribution du FACE aux immobilisations 2020 a été de 137 000 € pour 6 opérations sur 6 communes, une valeur diminuée de moitié par rapport à 2019. La participation complémentaire d'URM à ces travaux est de 78 000 €, soit un montant sensiblement identique à celui l'année passée.

La transparence

En tant que gestionnaire de réseau électrique, URM signe un contrat de concession avec chaque autorité concédante. Pour rendre compte en toute transparence de la vie de la concession pendant l'année écoulée, URM produit chaque année un bilan d'activité de concession qui recense les travaux réalisés et leur financement, le bilan comptable des ouvrages concédés, les indicateurs de la qualité de distribution et la vente d'électricité sur le territoire de la concession.

Pour faciliter la gestion et la préparation de leurs budgets, URM envoie également aux collectivités concédantes chaque année des éléments prévisionnels des recettes liées à la redevance et des investissements prévus par URM. Ces outils entretiennent la confiance et la transparence des relations qui nous lient aux acteurs de notre territoire.



141
COMMUNES



1 381 000 €
DE CONTRIBUTION
URM AU FACE
(FONDS D'AMORTISSEMENT DES
CHARGES D'ELECTRIFICATION)



Mairie de Montigny-lès-Metz



Commune de Fèves

TERRITOIRE ET ORGANISATION

Les 141 communes desservies par URM

- | | | | |
|---|--|--|--|
| <p>A Adaincourt
Ancerville
Ancy-sur-Moselle-Dornot
Antilly
Argancy
Arriance
Arry
Ars-Laquenexy
Ars-sur-Moselle
Aube
Augny
Ay-sur-Moselle</p> <p>B Ban-Saint-Martin (Le)
Bazoncourt
Béchy
Beux
Bionville-sur-Nied
Buchy</p> <p>C Chailly-lès-Ennery
Chanville
Charleville-sous-Bois
Charly-Oradour
Châtel-Saint-Germain
Cheminot
Chérisey
Chesny
Chieulles
Coin-lès-Cuvry
Coin-sur-Seille
Coincy
Colligny-Maizery
Corny-sur-Moselle
Courcelles-Chaussy
Courcelles-sur-Nied
Créhange
Cuvry</p> | <p>E Elvange
Ennery</p> <p>F Faily-Vrémy
Faulquemont
Fèves
Fey
Flétrange
Fleury
Flévy
Flocourt
Foulligny
Foville</p> <p>G Gandrange
Glatigny
Goin
Guinglange</p> <p>H Han-sur-Nied
Hayes
Hémilly
Herny</p> <p>J Jouy-aux-Arches
Jury
Jussy
Juville</p> <p>L La Maxe
Laquenexy
Lemud
Les Étangs
Lessy
Liéhon
Longeville-lès-Metz
Lorry-lès-Metz
Lorry-Mardigny
Louvigny
Luppy</p> | <p>M Mainvillers
Maizeroy
Malroy
Many
Marieulles
Marly
Marsilly
Mécleuves
Metz
Mey
Moncheux
Montigny-lès-Metz
Moullins-lès-Metz</p> <p>N Noisville
Norroy-le-Veneur
Nouilly
Novéant-sur-Moselle</p> <p>O Ogy-Montoy-Flanville
Orny</p> <p>P Pagny-lès-Goin
Pange
Peltre
Plappeville
Plesnois
Pommérieux
Pontoy
Pontpierre
Pouilly
Pournoy-la-Chétive
Pournoy-la-Grasse</p> <p>R Raville
Rémilly
Retonfey
Rozérieulles</p> | <p>S Sailly-Achâtel
Saint-Hubert
Saint-Julien-lès-Metz
Saint-Jure
Saint-Privat-la-Montagne
Sainte-Barbe
Sainte-Ruffine
Sanry-lès-Vigy
Sanry-sur-Nied
Saulny
Scy-Chazelles
Secourt
Semécourt
Servigny-lès-Raville
Servigny-lès-Sainte-Barbe
Sillégny
Silly-en-Saulnois
Silly-sur-Nied
Solgne
Sorbery</p> <p>T Téting-sur-Nied
Thimonville
Tragny
Trémery</p> <p>V Vantoux
Vany
Vaux
Verny
Vigny
Vigy
Villers-Stoncourt
Vittoncourt
Voimhaut
Vry
Vulmont</p> <p>W Woippy</p> |
|---|--|--|--|

La gouvernance d'URM

La gouvernance d'URM garantit sa totale indépendance de gestion. Elle s'appuie sur un Conseil d'Administration qui constitue une instance de réflexion, d'échanges stratégiques et de concertation. Celui-ci est composé de cinq administrateurs, qui n'occupent aucune autre fonction au sein du Groupe UEM, et de deux représentants des salariés.

5 ADMINISTRATEURS

Président	Membres			
Roger CAYZELLE	Eric SASSO	Bernard FONTAINE	Meher CHARGUI	Michel WANNENMACHER
Président de l'Institut de la Grande Région et Administrateur à la SAEML TAMM : Exploitant du réseau LE MET'	Chef d'entreprise à Sarrebourg, Président du Syndicat des Installateurs Electriciens de la Moselle, membre du bureau de la CCI Moselle	Ancien responsable de centrales hydroélectriques	Responsable des Participations et des Actifs, Direction Régionale Grand Est, Caisse des Dépôts	Ancien Directeur du Développement et des Energies Renouvelables et ancien DG d'énergreen production

2 REPRÉSENTANTS DES SALARIÉS (AVEC VOIX CONSULTATIVES)

Mickael BACK

Mattéo GENCO

2 BIS RUE ARDANT DU PICQ
BP 10102
57014 METZ CEDEX 1
TÉL. 03 87 34 45 45

urm-metz.fr

ÉDITION JUIN 2021

URM, gestionnaire de réseaux de distribution d'électricité, est une entreprise de service public qui développe, exploite et entretient le réseau électrique. URM assure également pour tous les clients, quel que soit leur fournisseur, le relevé des compteurs, les interventions techniques et le dépannage.

URM - SA AU CAPITAL DE 10 040 000 EUROS - RCS METZ 497 833 418
CRÉDITS PHOTOS : SHUTTERSTOCK, REMI VILLAGGI / URM

graffiti